

Ansøgning om midler til iværksættelse af hjemløseplan i kommunen, Indsendelsesfrist d. 1. juli 2009

Indledning:

Det overordnede formål med hjemløsestrategien er at bidrage til at nedbringe hjemløsheden i Danmark. Under strategien er formuleret fire langsigtede mål:

1. at nedbringe antallet af hjemløse, der sover på gaden
2. at finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem
3. at begrænse opholdstiden på forsorgshjem til 3-4 måneder for borgere, der er parate til at flytte i en bolig med den fornødne støtte og
4. at skaffe løsninger på boligsituationen førend udskrivning fra behandlingsinstitution og løsladelse fra fængsel

Kommunerne har det samlede overblik over den lokale indsats mod hjemløshed, og der lægges vægt på, at det tydeliggøres, på hvilken måde initiativer finansieret af hjemløsestrategien tænkes ind i den lokale helhed.

Hjemløseplanen er grundlaget for en forhandling med Velfærdsministeriet om midler fra Hjemløsestrategien og for kommunens videre arbejde med en hjemløseplan.

1.	<p>Kommune</p> <p>Kommunenavn/adresse Århus Kommune Rådhuset 8000 Århus C</p> <p>Projektleder Driftsområdechef Henrik Slott Nielsen Jægergården, Værkmestergade 15 8000 Århus C Til. 8940 4135 e-mailadresse: hsni@aarhus.dk</p>
2.	<p>Kommunen beskriver med afsæt i hjemløseprofil og kortlægningen hjemløseområdet i kommunen</p> <p>Århus Kommune har udarbejdet en kortlægning i forhold til hjemløshedsstrategiens målgrupper. Dels er der foretaget datatræk fra egne registreringssystemer. Dels er nøglepersoner tæt på praksis blevet interviewet, og der er afholdt en temadag for 50 interessenter på området, hvor alle har haft lejlighed til at kommentere SFI's hjemløsetælling.</p> <p>Kommentarer til SFI's kortlægning af antal hjemløse i Århus Kommune.</p> <p>Gadesovere I forhold til gadesoverne vurderes det, at der er et stor flow i gruppen – og at der altid vil være gadesovere. Det er svært at trække data på gadesovere – mange overnatningssteder f.eks. i midtbyen i Århus er uvisiterede tilbud, som pt. ikke registrerer deres brugere.</p> <p>Unge I forhold til de unge er vurderingen, at langt flere unge end talt er hjemløse. Den største gruppe er funktionelt hjemløse og mange bor hos venner og familie. Der peges på overgange fra ét system til et andet – børn og voksensystemerne – som en faldgrube for mange unge, som ofte i denne gruppe er sent modne.</p> <p>De unge har ofte ADHD, er misbrugere og kriminelle. Mange er udadreagerende og svære at rumme.</p> <p>Forsorgshjems- og herbergsbrugere Vurderingen er, at optællingen er retvisende i forhold til forsorgshjems- og herbergsbrugere. 80 % af de indskrevne på forsorgshjem bor i Århus Kommune – resten er udenbys tilhørende og således ikke finansieret af</p>

Århus Kommune.

Mennesker der står overfor snarlig løsladelse/udskrivning

I forhold til snarligt løsladte og udskrevne fra hospitaler og behandlingsinstitutioner er det svært at give et reelt bud på antallet i denne gruppe. Kriminalforsorgen vurderer, at antallet af århusianere, der har brug for en eller anden kommunal indsats i forbindelse med udskrivning, er ca. 100 personer om året.

En gennemgående betragtning er, at problemstillingerne for de udsatte – og især de unge – er blevet mere komplekse over tid og fylder meget – og mere end før - hos medarbejderne.

Generelt

Generelt understøtter Århus Kommunes egne data SFI's undersøgelse. Dette gælder især i forhold til køn og aldersgrupper samt misbrug og psykisk sygdom.

Gruppen af hjemløse er meget uhomogen og med mange og forskellige problemstillinger. Problemstillingerne overlapper hinanden i mange varianter. I de konkrete forandringsteoriworkshops vil målgruppen blive analyseret og konkretiseret nærmere.

En generel vurdering af alle grupperne hos praktikerne er, at udsætning fra boliger og dermed hjemløshed i nogen grad kan forebygges ved at give massiv bo-støtte – og at de kan få folk på rette spor igen ved f.eks. funktionel hjemløshed. Det vurderes, at hvis boligstøtte kunne gøres ubegrænset og variabel – fra livssituation til livssituation – ville billedet formodentlig se anderledes og bedre ud for de hjemløse.

3. Kommunen beskriver hjemløseområdets indplacering i den kommunale organisation

Hjemløseplanens forankring

Organisationsdiagram, Socialforvaltningen i Århus kommune



I Århus Kommune er Socialforvaltningen og beskæftigelsesforvaltningen selvstændige forvaltningsenheder.

Indsatserne i Hjemløseplanen ligger fortrinsvis i Socialforvaltningen. Samarbejde omkring Hjemløseplanens indsatser vil foregå på tværs af hele Socialforvaltningen og de forskellige driftsområder – jf. ovenstående figur.

Beskæftigelsesindsatsen er forankret i Beskæftigelsesforvaltningen, og Beskæftigelsesforvaltningen har indgået i styregruppen omkring tilblivelsen af Hjemløseplanen og vil ligeledes fremover indgå i implementeringen.

I tilblivelsen af hjemløseplanen er der lagt vægt på inddragelse af aktørerne på området. Der er afholdt 2 store arrangementer for interessenterne på området, og der er nedsat sparringsgrupper bestående af nøglepersoner i indsatsen, som yderligere er blevet inddraget i tilblivelsesprocessen.

Århus Kommune har gode traditioner for og erfaringer med brugerinddragelse på forsorgs- og misbrugsområdet. Derfor er inddragelse af brugere blevet vægtet i tilblivelsesfasen. De relevante brugerorganisationer har deltaget i inddragelsesprocessen på lige fod med ansatte og øvrige samarbejdspartnere. Projektkoordinatoren har videre deltaget i SAND's temadag omkring hjemløsestrategien. Brugerinddragelse vil også indgå som et vigtigt element i implementeringsplanen. Brugere vil konkret indgå i en del af de arbejdsgrupper, som nedsættes til den konkrete omsætning af indsatserne, og som også deltager i

forandringsteoriworkshopsne.

Projektledelsen og ansvaret for implementering af indsatserne i Hjemløseplan for Århus Kommune er placeret i Driftsområdet for Forsorg og Misbrug. Driftschef Henriks Slott Nielsen er projektleder.

Styregruppen for Århus Kommunes Hjemløseplan i udarbejdelsesfasen har bestået af:
Direktør for Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og beskæftigelse Erik Kaastrup Hansen
Socialchef Steinar Eggen Kristensen
Driftschef for Forsorg og Misbrug Henrik Slott Nielsen
Driftschef for Socialpsykiatri Niels Schwartz
Udviklingschef i Socialforvaltningen Søren Frost
Udførerchef i Beskæftigelsesforvaltningen Anne Hyldegaard

Sammenhæng og koordinering i implementeringsfasen

Indsatserne i planen breder sig som nævnt over flere driftsområder i magistratsafdelingen. For at sikre koordinering og sammenhæng dér, er der nedsat en realiseringsgruppe bestående af nøglepersoner på ledelses/fuldmægtig/fagkonsulentniveau i forvaltningen. Realiseringsgruppen skal sikre, at de enkelte indsatser udfoldes og koordineres i bedst mulige sammenhæng.

Ligeledes nedsættes en arbejdsgruppe for hver indsats – som består af både interne medarbejdere samt samarbejdspartnere på området – herunder brugerorganisationer, boligforeninger og private organisationer. Arbejdsgrupperne har hver en tovholder fra realiseringsgruppen.

Der skal i alle Socialforvaltningens sager udformes planer for indholdet af indsatsen. Hvilke mål man sigter mod at nå, og hvordan samarbejdet med borgeren og andre skal forløbe. Ofte er det en forudsætning, at sådanne planer foreligger som en del af visitationsgrundlaget. Planerne kan have forskellig status alt efter, om borgeren selv har taget aktiv del i udformning af planen samt opstilling af mål, eller om planen alene er udarbejdet af medarbejdere i forvaltningen eller medarbejdere i samarbejde med pårørende/værge. En plan i Socialforvaltningen består af en helhedsplan, der udarbejdes på myndighedsniveau og en eller flere delplaner, der udarbejdes hos udfører-tilbuddene.

For at styrke sammenhæng og koordinering i indsatsen er der i Socialforvaltningen gennem de sidste år arbejdet på at udvikle og afprøve et fælles koncept for planer gældende for hele voksenområdet.

I koordinering af Hjemløseplanens indsatser vil indgangen for borgeren il være afhængig af, hvor vi møder borgeren; om det er på et forsorgshjem eller i den opsøgende indsats – eller om det er via beskæftigelsesindsatsen. De indsatser borgere måtte have brug for koordineres fra den indsats, som er indgangen for vedkommende – en såkaldt håndholdt indsats.

4. Kommunalbestyrelsens målsætning(er) som bidrag til hjemløsestrategien

Byrådet i Århus godkendte den 10. juni 2009 Hjemløseplan for Århus Kommune.

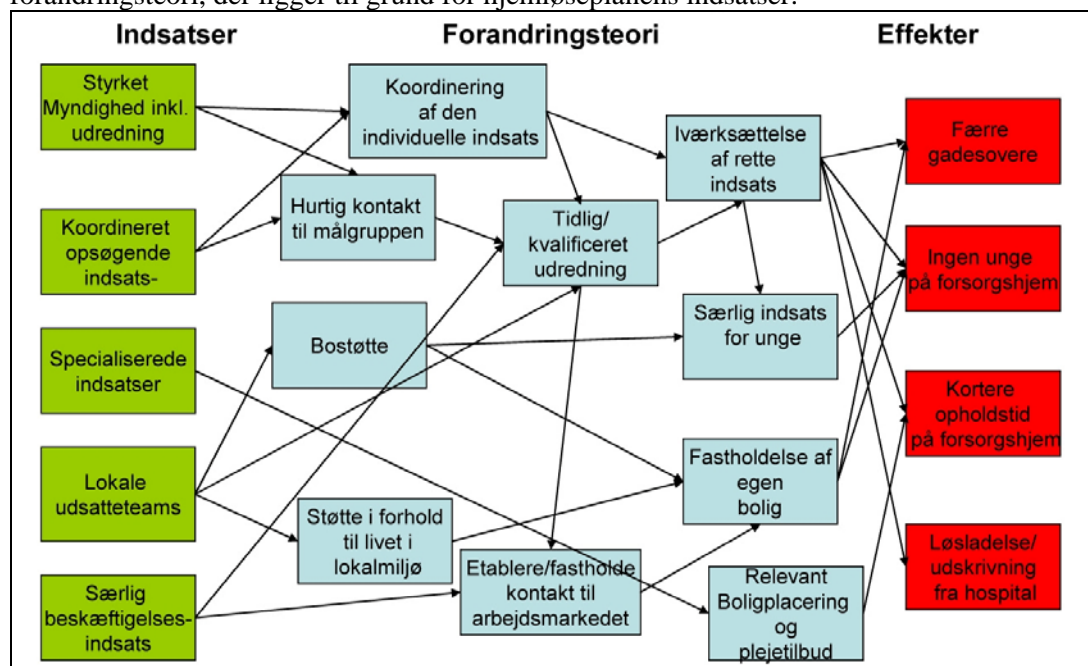
Der er lagt vægt på en sammenhængende og helhedsorienteret indsats i hjemløseplanen, som bygger videre på de allerede eksisterende indsatser.

Der er i udarbejdelsen af Hjemløseplanen også lagt vægt på den forskning, der er på området. Den viser bl.a., at tidlig permanent boligløsning - Housing First - er det, der har den største effekt ift at forebygge og afhjælpe hjemløshed. Man ved, at en stor andel af målgruppen af hjemløse og socialt udsatte formår at bo i egen bolig, hvis de gives den fornødne sociale støtte – Supported Housing. Det gælder også personer med forholdsvis massive problemer. Endelig er der evidens for, at udgående, tværfaglige støtteteams – Assertive Community Treatment - og Case Management virker, samt at unge ikke skal samles i boformer. I forhold til udredning på forsorgshjem har kommunen gode erfaringer med handling og Plan. Alle de nævnte metoder indgår i planen.

Endvidere er det på Driftsområdet for Forsorg og Misbrug besluttet at implementere recovery som tilgang i arbejdet med udsatte og misbrugere. I tilgangen ligger, at mennesker med selv svære psykosociale problemer kommer sig og bliver i stand til at håndtere deres liv. Metoderne i recovery tager udgangspunkt i en stærk involvering af brugeren efter mottoet: ”nothing about us without us”. Samtidig vægtes social inklusion i normalsamfundet – både i forhold til bolig, fritidsaktiviteter, uddannelse og arbejde og uddannelse.

Recoverytilgangen vil indgå i alle hjemløseplanens indsatser.

Figuren nedenfor illustrerer sammenhængen mellem strategiens målsætninger, kommunens indsatser og den forandringsteori, der ligger til grund for hjemløseplanens indsatser.



Hjemløseplanen vægter en sammenhængende indsats, som bygger videre på den organisering, der er i kommunen omkring indsatserne for udsatte, hjemløse og misbrugere.

Den grundlæggende forandringsteori bag Århus Kommunes hjemløseplan er, at etableringen af en styrket opsøgende og koordinerende indsats vil give bedre mulighed for tidligere at opnå og efterfølgende fastholde kontakt med målgruppen af særligt socialt udsatte borgere. Ved samtidig at styrke udredningskapaciteten og myndighedsområdet styrkes muligheden for at kunne tilbyde borgeren den rette indsats, præcis når borgeren er parat til forandring.

Udredning og plan	Outcome star
X	

Supported housing	Assertive community treatment	Individual case management	Critical time intervention	Køreplan for god løsladelse
x	x	x	x	x

Målsætning 1:	2009	2010	2011	2012
"gadesovere"	SFI-tal 66	50	20	10

Målsætning 2:	2008	2009	2010	2011	2012
Unge med ophold på forsorgshjem	Ankestyrelsens tal 137	110	80	40	10

Målsætning 3:	2008	2009	2010	2011	2012
Angiv målsætningen for antallet af borgere, der har ophold over 120 dage	Ankestyrelsens tal 144	120	80	50	20
Angiv målsætningen for antallet af borgere, der har ophold mere end 120 dage, som ikke er udredt, og ikke har en plan					Antallet af borgere, der har ophold mere end 120 dage, som ikke er udredt, og ikke har en plan er reduceret med 80 % if. antallet i 2008

Målsætning 4:	2009	2010	2011	2012
Løsladelse fra fængsel uden løsning på boligsituationen	SFI- tal 10	8	4	2
Udskrivning fra sygehus eller behandlingstilbud uden løsning på boligsituationen	SFI- tal 12	10	6	2

De enkelte indsatser i Århus Kommunes Hjemløseplan

Indsatserne knytter i høj grad an til normaliseringsmodellen og i mindre grad til kædemodellen. Housing First er et grundlæggende princip i planen – samt at indsatserne skal være så tæt på normalsamfundet som muligt.

Indsatserne omkring udsatte-team og beskæftigelsesindsats, knytter an til de erfaringer og opmærksomhedspunkter, som de FAII-projekter Århus Kommune pt. har, har gjort sig. Erfaringerne har vist sig at være gode og anvendelige i kommunen, og derfor styrkes metoderne/tilgangene i Hjemløseplanen.

Århus kommune har deltaget i projekt Bedre Løsladelse, og erfaringerne herfra vil indgå i indsatserne.

Udredningssystemet Udredning og Plan, som forsorgshjemmet Østervang anvender med succes, vil indgå som et vigtigt udredningsredskab i en række af indsatserne.

Strukturen i planen følger virksomhedsmodellen, hvor der arbejdes efter at opdele og tydeliggøre ressourcer, organisering, ydelser og effekter (ROYE) i den enkelte indsats.

Hjemløseplanens indsatser er beskrevet efter den model, så den efterfølgende implementering kan indgå i den øvrige effektstyring i forvaltningen.

Nedenfor ses endvidere en samlet oversigt over sammenhæng mellem strategiens målsætninger og indsats samt metoder. Dernæst beskrives de enkelte indsatser.

	Strategiens målsætninger	Århus Kommunes indsats	Metode	Forankring
1	Ingen gadesovere	<p>En styrket opsøgende og koordinerende indsats</p> <p>En styrket udredningskapacitet i tilknytning til myndighedsområdet – samt en styrket myndighedsindsats</p> <p>En styrkelse af den lokalbaserede opsøgende indsats samt tilbud om fornøden støtte i egen bolig.</p> <p>Specialindsats i forhold til gruppen af udsatte kvinder</p> <p>Specialindsats i forhold til personer med særligt behov for pleje, omsorg og sundhed samt specialpædagogisk indsats</p> <p>En særlig beskæftigelsesindsats</p> <p>Ombygning af Kirkens Korshærs Værested</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supported Housing • Individual Case management • Assertive Community Treatment • Critical Time Intervention 	<p>En styrket opsøgende og koordinerende indsats forankres i <i>Driftsområde for Socialpsykiatri</i></p> <p>En styrket udredningskapacitet i tilknytning til myndighedsområdet – samt en styrket myndighedsindsats forankres i <i>Socialcenter for Voksne</i></p> <p>En styrkelse af den lokalbaserede opsøgende indsats samt tilbud om fornøden støtte i egen bolig og forankres i de <i>eksisterende socialcentre</i></p> <p>En særlig beskæftigelsesindsats forankres i <i>Beskæftigelsesforvaltningen</i></p> <p>Specialindsats i forhold til personer med særligt behov for pleje, omsorg og sundhed samt specialpædagogisk indsats forankres i <i>Driftsområdet for Forsorg og Misbrug</i></p>
2	Ingen unge på forsorgshjem	<p>En styrket opsøgende og koordinerende indsats</p> <p>En styrket udredningskapacitet i tilknytning til myndighedsområdet – samt en styrket myndighedsindsats</p> <p>En styrkelse af den lokalbaserede opsøgende indsats samt tilbud om fornøden støtte i egen bolig.</p> <p>En særlig beskæftigelsesindsats</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning og Plan • ASI • Individual Case management • Supported Housing • Assertive Community Treatment 	<p>Obygning af Kirkens Korshærs Værested forankres i <i>Driftsområdet for Forsorg og Misbrug</i></p> <p>Specialindsats i forhold til gruppen af udsatte kvinder forankres i <i>Driftsområdet for Forsorg og Misbrug</i></p>
3	Reduktion af opholdstid på forsorgshjem	<p>En styrkelse af den lokalbaserede opsøgende indsats samt tilbud om fornøden støtte i egen bolig</p> <p>Specialindsats i forhold til gruppen af udsatte kvinder</p> <p>Specialindsats i forhold til personer med særligt behov for pleje, omsorg og sundhed samt specialpædagogisk indsats</p> <p>En særlig beskæftigelsesindsats</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assertive Community Treatment • Critical • Time Intervention • Individual Case Management • Supported Housing • Udredning og Plan 	

4	Bedre løsladelse og udskrivning	En styrket opsøgende og koordinerende indsats	<ul style="list-style-type: none"> • Køreplan for God Løsladelse • Critical Time Intervention • Individual Case management • Assertive Community T • Treatment 	
		En særlig beskæftigelsesindsats		
		Specialindsats i forhold til personer med særligt behov for pleje, omsorg og sundhed samt specialpædagogisk indsats		

A) En styrket opsøgende og koordinerende indsats

Der ønskes at styrke af den opsøgende indsats. Dette vil ske med udgangspunkt i en mere systematisk koordinering af den nuværende opsøgende indsats i Århus, så alle kræfter samles – dvs. SKP i både Driftsområdet for Forsorg og Misbrug og Driftsområdet for Socialpsykiatri sammenlægges og koordineres ét sted fra. Dette kombineres med en meget tæt kobling af det opsøgende arbejde med den forestående etablering af et udredningsteam og en styrket myndighedsfunktion.

Ydelserne indeholdt i denne indsats vil blandt andet bestå i etablering af kontakt mellem bruger og hhv. myndighedsområdet, boligforeninger, lokale foreninger, beskæftigelsestilbud m.v., bidrag til den socialfaglige udredning, relationsbaseret kontakt, herunder forskellige former for aktiviteter, udarbejdelse af delhandleplaner mv. Indsatsen vil i høj grad være kendetegnet ved fleksibel tilgængelighed, idet der tages udgangspunkt i den enkeltes særlige behov, samt hvor vedkommende opholder sig.

For at sikre den øgede koordinering og systematik tilføres 5-6 årsværk til denne opgave, som forankres i tilknytning til den eksisterende opsøgende indsats i Socialforvaltningen.

Ressourcer	Organisation	Ydelser	Effekt
Der afsættes kr. 11 mio. til indsatsen	- forankres i Socialforvaltningen og der tages udgangspunkt i eksisterende organisering	- opsøgende indsats på lokalplan og i midtbyen - skabe tilgængelighed - vejlede if. tilbud og muligheder - koordinerende funktion if. andre indsatser, f.eks. myndighedsområdet, boligforening, beskæftigelse	- reducerer antallet af gadesovere - reducerer antallet af unge på forsorgshjem - reducerer genindskrivning og varighed på forsorgshjem - forbedret fysisk og psykisk sundhed
Konkret			
Der ansættes 6 nye medarbejdere	- Indsatsen forankres hos Midtbyen (Driftsområdet for Socialpsykiatri) - der indgås konkrete samarbejdsaftaler med de private samarbejdspartnere - der indgås konkrete samarbejdsaftaler med eksisterende kommunale tilbud i hele indsatsen	- Indsatsen omorganiseres, så det opsøgende arbejde koordineres ét sted fra og bliver dækkende for hele Århus	- Der skal opnås kontakt med 80 % flere af de hjemløse borgere i fremtiden - 70 % flere hjemløse borgere kommer videre i udredning - ventetiden på foranstaltninger (akut som planlagte) reduceres
Metode(r)			
<ul style="list-style-type: none">• Individual Case Management• Supported Housing• Critical Time Intervention – især overfor funktionelt hjemløse			

B) En styrket udredningskapacitet i tilknytning til myndighedsområdet – samt en styrket myndighedsindsats

Der ønskes en styrket udredningskapacitet. En styrkelse af udredningskapaciteten vil bestå i dels at styrke den socialfaglige udredning på myndighedsområdet, dels at etablere et specialteam bestående af psykiater, neuropsykolog samt læge, der på konsulentbasis kan tilbyde specialiserede udredninger med kort varsel. Dette samt mere koordinerede udredningsmetoder skal medvirke til, at den rette indsats så tidligt som muligt kan tilvejebringes for den enkelte bruger.

En stor andel af hjemløse og socialt udsatte har svære og komplekse problemstillinger i forhold til alkohol- og stofmisbrug, psykisk sygdom, vold, kriminalitet, ringe tilknytning til arbejdsmarkedet, manglende sociale netværk, et omflakkende liv og rodløshed m.v.

Udredningsarbejdet er derfor helt centralt i forhold til at kunne tilbyde den rette støtte, idet der skabes en større klarhed over borgerens fysiske, psykiske og sociale muligheder, herunder en større klarhed over, hvilke drømme og håb borgeren har for sin fremtid og hvilke hjælpebehov, der skal tilbydes løsning på.

Der ønskes en styrket myndighedsindsats. Den skal i denne forbindelse medvirke til, at den fornødne kapacitet til at bevilge, iværksætte og følge op på de rette foranstaltninger er til stede, når borgeren er udredt og motiveret for forandring.

Konkret betyder ”styrket og forbedret”, at der i indsatsen er fokus på en effekt i forhold til, at den enkelte borger får støtte til at etablere og fastholde egen bolig, og at borgeren tilbydes den rette behandling og opnår en bedre fysisk og psykisk sundhed. Der skal arbejdes mod at kunne opnå afklaring af forsørgelsesgrundlag og tilknytning til arbejdsmarkedet, der, hvor det er muligt.

Alle borgere indenfor målgruppen skal tilbydes en handleplan, som understøtter den indsats, der tilbydes. Sammen med myndighedsudøveren opstilles i handleplanen de langsigtede mål, borgeren har for sit liv. Opfølgning af handleplaner og sikring af koordinering af indsatsen er ligeledes en særlig myndighedsopgave, der kan have en stor betydning for, at der ydes en sammenhængende indsats til gavn for borgeren.

For at løse disse opgaver etableres en tværfaglig myndighedsenhed bestående af 5 årsværk, som forankres i Socialcenter for Voksne. Enheden har kompetence i forhold til myndighedsbeslutninger på såvel Servicelovens som Aktivlovens område.

Ressourcer	Organisation	Ydelser	Effekt
<p>Der er bevilget kr. 1,45 mio. på årsbasis til udredning.</p> <p>Der er bevilget kr. 2,55 mio. på årsbasis til styrket myndighedsindsats</p>	<p>- udredningsteamet placeres under Socialcenter for Voksne</p> <p>- myndighedsteamet placeres under Socialcenter for Voksne</p>	<p>- koordinerer if. forskellige instanser</p> <p>- foranstalte den rigtige udredning til borgeren</p> <p>- foranstalte hurtig udredning</p> <p>- foranstalte udarbejdelse af handleplan</p>	<p>- reducerer antallet af uplanlagte ophør af foranstaltninger</p> <p>- reducerer antallet af genindskrivninger og varighed på forsorgshjem</p> <p>- borgeren oplever øget motivation for forandring</p>
Konkret			
<p>Ca. 2 medarbejdere inkl. kontorhold, konsulentbistand, husleje mv. til udredningsteamet.</p> <p>Ca. 5 medarbejdere inkl. kontorhold, konsulentbistand, husleje mv. til myndighedsteamet</p>	<p>- basisudredning kan foregå flere steder, f.eks. i det opsøgende arbejde, på forsorgshjem mv.</p> <p>- udredningen koordineres og samles if. f.eks. informationsudveksling</p>	<p>- dækkende basisudredning (sundhed, ønsker for fremtiden, sociale relationer, funktionsbeskrivelse, mm)</p> <p>- specialiseret udredning (diverse specialister)</p>	<p>- 90 % af alle u-udredte brugere i systemet udredes indenfor hjemløseplanens periode</p> <p>- specialiseret udredning kan iværksættes indenfor to uger overfor den enkelte</p>
<p>Metode(r)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udredning og Plan • ASI – denne udgave er specielt udviklet i samarbejde med Socialforvaltningens effektstyringsteam og Servicestyrelsen. 			

C) En styrkelse af den lokalbaserede opsøgende indsats samt tilbud om fornøden støtte i egen bolig – udsatte-teams.

I hjemløseplan er en stor del af indsatsen lagt an på muligheden for at kunne tilbyde borgerne en lokalbaseret indsats i et tæt samarbejde med boligforeninger, lokale foreninger, brugerforeninger, bo- og dagtilbud, den særlige beskæftigelsesindsats for socialt udsatte og myndighedsudfører m.fl.

Opgaven for de fire lokale udsatte-teams består dels i at give støtte til psykosocial rehabilitering i lokalområdet i form af bo-støtte og dels i at lave opsøgende arbejde. Forebyggelsesmæssigt ønskes at udsættelse af egen bolig undgås og at der støttes op omkring nyindflyttede beboere if. netværk, forskellige aktiviteter mv.

De enkelte teams skal kunne tage sig af alle former for problemer, som forskellige grupper af særligt socialt udsatte oplever i lokalområdet. Vigtige elementer i arbejdet er også at sikre tilknytning til arbejdsmarkedet og skabe sociale relationer.

Århus Kommune har gode erfaringer med det udsatte-team, som har været etableret gennem de sidste år og er finansieret via FAII. Det eksisterende team vil indgå i den nye indsats, som er en styrkelse af modellen.

En af hjemløsestrategiens målsætninger er at finde alternativer til forsorgshjem for målgruppen af unge, idet erfaringerne viser, at en afgørende forudsætning for succes er, at målgruppen ikke samles i f.eks. boformer. Der forudsættes på denne baggrund etableret et specialiseret unge-team under de lokale udsatteteams. Ungeteamet vil kunne rekvireres i konkrete sager vedr. unge på forsorgshjemmene og her bidrage med løsningsforslag til en alternativ indsats. Der vil blive lagt vægt på kortlægning af behov, behandling, bo-støtte samt at styrke koordineringen mellem aktørerne i ungeindsatsen – herunder uddannelses- og beskæftigelsesdelen.

Aktørerne på ungeområdet omfatter Center for Misbrugsbehandling, alkoholbehandlingen, forsorgshjemmene samt Ungdomscentret.

De lokale udsatte-teams omfatter i alt 16 årsværk og etableres i tilknytning til socialcentrene.

Ressourcer	Organisation	Ydelser	Effekt
Der er bevilget kr. 8 mio. på årsbasis til lokale udsatte-teams	- de lokale udsatte-teams forankres under Socialcentrene	- individuelt tilpassede ydelser overfor unge i lokalområderne - koordineret (med boligforening, beskæftigelse, m.fl.) og - sammenhængende indsats til alle udsatte i lokalområderne	- reducerer antallet af gadesovere - reducerer antallet af borgere der opsiges fra deres lejemål - reducere antallet af unge på forsorgshjem - reducerer antallet af genindskrivninger og varighed på forsorgshjem - forbedret fysisk og psykisk sundhed
Konkret			
Ca. 16 bo-støttemedarbejdere inkl. kontorhold, konsulentbistand, husleje mv. til udsatteteamsne	- udsatteteam'ene organiseres i lokalområdet, der hvor borgerne har brug for dem og i samarbejde med øvrige lokale aktører - der etableres et specifikt unge-team	- bo-støtte efter individuelt behov - netværksskabende aktiviteter i lokalområderne - brobygning til beskæftigelse, uddannelse, foreninger, m.fl. - medarbejderne skal være kendte og synlige i lokalområderne - samarbejde med øvrige indsatser	- færre funktionelt hjemløse i 2012 - færre opsigelser af lejemål i gruppen af udsatte borgere i 2012 - ingen unge opholder sig på forsorgshjem i 2012

Metode(r)

- Assertive Community Treatment -
- Individual Case Management – håndholdt indsats især overfor unge
- Supported Housing

D) Beskæftigelsesindsats til målgruppen af hjemløse og socialt udsatte.

Der etableres en særlig beskæftigelsesindsats, som skal medvirke til at øge tilknytningen til arbejdsmarkedet for personer i matchgruppe 4 og 5 og eventuelt længere væk fra arbejdsmarkedet end denne kategorisering. Kontakt til arbejdsmarkedet virker ofte positivt på andre elementer af livet og får derfor også en afledt betydning i forhold til f.eks. fastholdelse af egen bolig, bedre fysisk og psykisk sundhed m.v.

Beskæftigelsesforvaltningen og Socialforvaltningen har gennem en årrække samarbejdet i forskellige projekter om beskæftigelsesindsatsen for de absolut svageste borgere, som ikke kan profitere af den almindelige jobcenterindsats. Erfaringerne fra disse projekter ligger i høj grad til grund for etablering af nærværende indsats. Projekterfaringerne bl.a. betyder et øget fokus på koordinering af indsatsen på tværs af forvaltningerne. Særligt overfor unge vurderes en individuelt tilrettelagt "håndholdt" indsats at være effektiv, idet der arbejdes helhedsorienteret med bl.a. misbrugsbehandling, udredning ved psykiater og psykolog, boligsituation og andre relevante forhold, der har betydning for borgerens liv. En massiv indsats, der ydes både før, under og efter, der er etableret kontakt til arbejdsmarkedet.

Ydelserne indeholdt i denne indsats vil blandt andet bestå i råd og vejledning i forhold til den sociale lovgivning og kommunens tilbud, myndighedsudøvelse i forhold til Aktivloven og Serviceloven, en bred kontakt til det private og offentlige arbejdsmarked, hjælp til indgåelse af samarbejdsaftaler med arbejdsgiver, bidrag til den socialfaglige udredning samt koordination af indsatsen med relevante samarbejdspartnere (boligforeninger, region, kriminalforsorg, andre magistratsafdelinger m.v.)

Den særlige beskæftigelsesindsats normeres med 4 årsværk og forankres organisatorisk i Beskæftigelsesforvaltningen i en samlet enhed for socialt udsatte – kaldet BISU.

Ressourcer	Organisation	Ydelser	Effekt
Der er bevilget kr. 2 mio. til BISU	Indsatsen organiseres i Beskæftigelsesforvaltningen i en nyoprettet enhed, BISU	<ul style="list-style-type: none"> - rådgive om muligheder if. arbejdsmarkedet ,lovgivning - rådgive om kommunens og samarbejdspartneres konkrete muligheder if. arbejdsmarkedet - rådgive unge om særlige tilbud 	<ul style="list-style-type: none"> - Antallet af borgere, der får afklaret forsørgelsesgrundlag, øges - reducerer antallet af uplanlagte ophør af foranstaltninger - borgeren oplever progression i sin indsats - 90 % af de unge under 25 år BISU er i kontakt med kommer videre i beskæftigelse eller uddannelse
Konkret			
Ca. 4 inkl. kontorhold, konsulentbistand, husleje mv.	Der aftales et forpligtende og tæt samarbejde mellem Socialforvaltningen og beskæftigelsesforvaltningen if. BISU	<ul style="list-style-type: none"> - yde matchgruppe 4 + 5 en håndholdt indsats if. afklaring til og indtræden på arbejdsmarkedet - yde individuel opfølgning - have særlig fokus på unge under 25 år 	<ul style="list-style-type: none"> - 50 % af de borgere de opsøgende medarbejdere samt bo-støtter m.fl. er i kontakt med henvises til BISU - 30 % af de borgere som BISU får i virksomhedspraktik afklares til eller opnår beskæftigelse på ordinære eller støttede vilkår eller kommer i uddannelse - 80 % af de borgere BISU har kontakt med får afklaret deres forsørgelsesgrundlag
<p>Metode(r)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assertive Community Treatment • Case Management 			

E) Specialindsats i forhold til personer med særligt behov for pleje, omsorg og sundhed samt specialpædagogisk indsats

Der er indenfor de senere år vist sig, at flere borgere har et stigende behov for hhv. en social indsats og en særlig plejeindsats efter et hårdt liv på gaden med et intenst misbrug. Denne type borgere har ofte længerevarende ophold på forsorgsinstitutioner, fordi deres hjælpebehov er så komplekst, at de eksisterende kommunale tilbud ikke kan matche deres behov. Konsekvensen er, at borgerne står uden et reelt og passende botilbud.

Hjemløseplanen indeholder et botilbud til denne målgruppe med fokus på pleje, omsorg og sundhed. Etableringen af et sådant tilbud vil sikre, at der kan tilbydes en differentieret og specialiseret indsats til målgruppen. Som en del af tilbudet vil brugerne blive tilbudt kontaktpersonarbejde, herunder støtte til at få hverdagen til at fungere, socialpædagogisk støtte, rusmiddelbehandling, medicinering, personlig pleje og hjælp til forbedret sundhed og ernæring mm.

Der etableres et nyt tilbud med 12 pladser til målgruppen.

Ressourcer	Organisation	Ydelser	Effekt
Der er bevilget kr. 4,9 mio., svarende til en pladspriis på kr. 410.000 årligt.	Forankres i Driftsområdet for Forsorg og Misbrug	- yde individuel, daglig pleje og omsorg - vejlede og rådgive if. misbrugsbehandling	- antallet af gadesovere reduceres - antallet af genindlæggelser reduceres - antallet af genindskrivninger og varighed på forsorghjem reduceres - borgeren oplever en forbedre fysisk og psykisk sundhed
Konkret			
Personalenormeringen er endnu ikke endeligt fastlagt	Tilbudet kan etableres under forsorghjemmet Østervang	- yde personlig pleje - yde hjælp til forbedret sundhed og ernæring - yde socialt netværksarbejde - ledsage borgeren - koordinere if. andre indsatser	- antallet af "svingdørpatienter" reduceres - borgerens livskvalitet øges - indsatsen imødekommer borgerens behov for omsorg og pleje
Metode(r) <ul style="list-style-type: none">• Supportet Housing• Assertive Community Treatment• Case Management			

F) Ombygning af Kirkens Korshærs værested.

Den private organisation Kirkens Korshær varetager efter aftale med Århus kommune en række opgaver overfor målgruppen af udsatte borgere. Der drives blandt andet væresteder i Mejlgade og Nørre Alle samt Nattjenesten i Nørre Alle.

Med henblik på, at myndighedsfunktionen og den opsøgende indsats kan opnå kontakt med gruppen af hjemløse i midtbyen, vurderes det hensigtsmæssigt, at værestedsfunktionen samles i Kirkens Korshærs lokaler i Nørre Alle. Her vil dels være kontaktmuligheder, mulighed for fortæring og sundhedsmæssig indsats samt beskæftigelsestiltag.

For at løse denne opgave i lokalerne i Nørre Alle forudsættes disse ombygget, hvorfor der i forbindelse med hjemløseplanen er afsat kr. 4 mio.

Ressourcer	Organisation	Ydelser	Effekt
Der er bevilget kr. 4. mio. til ombygningen	- planlægning af og konkret ombygning af værestedet sker i samarbejde med Driftsområdet for Forsorg og Misbrug	- døgnåbent værestedstilbud	- at centrere værestedsfunktionen med henblik på øget kontakt til den opsøgende indsats
Konkret			
		- mulighed for et måltid - mulighed for social kontakt - mulighed for bad - mulighed for at komme i forbindelse med den opsøgende kommunale indsats og videre foranstaltninger (f.eks. blive indskrevet på forsorgshjem)	- et optimeret og velfungerende værested med en række muligheder for brugerne - målrettet tilbud med bedre kontaktmuligheder til den opsøgende indsats med henblik på afklaring og udredning af brugeren, hvis der ikke i forvejen er en indsats
Metode(r) <ul style="list-style-type: none">• Case Management• Assertive Community Management• Critical Time Intervention – overfor funktionelt hjemløse• Supported Housing			

G) Specialindsats i forhold til målgruppen af udsatte kvinder.

Der findes en gruppe af kvinder, som er særligt udsatte enten som følge af misbrug, vold, prostitution eller andre forhold. Kvinderne kan være i en sårbar psykisk situation, hvor konfrontation med det til tider hårde miljø og den hårde jargon på en forsorgsinstitution er for belastende. Erfaringen siger desuden, at psykisk sårbare kvinder kan have svært ved at sige fra overfor mændene og fastholde egne grænser, og dermed oftere havner i en misbrugssituation, som blot gør deres situation sværere.

Med henblik på at imødegå denne situation foreslås som led i Århus Kommunes hjemløseplan blandt andet etableret en skærmet afdeling for kvinder på et af kommunens eksisterende institutionstilbud. En skærmet afdeling indebærer, at der alene er adgang for personale og for de kvinder, der er indskrevet i tilbudet. Denne opgave kan løses indenfor den eksisterende tilbudsvifte.

Derudover vil samarbejdet mellem eksisterende institutioner, der arbejder med udsatte kvinder, blive styrket.

Ressourcer	Organisation	Ydelser	Effekt
Der er bevilget kr. 675.000 til ombygning/indretning af tilbudet	- kvindetilbudet kan placeres og oprettes separat (f.eks. i Malmøgade) eller i tilknytning til et eksisterende forsorgshjemstilbud	- skærmet forsorgshjemstilbud kun til kvinder	- reducere antallet af genindskrivninger og opholdstiden på forsorgshjem - reducere antallet af gadesovere
Konkret			
(Mer)udgifter afholdes indenfor det eksisterende budget	Placering og tilknytningsforhold er endnu ikke besluttet	- udredning, hvis en sådan ikke foreligger - social netværksskabelse - kontakt til den øvrige indsats mhp bolig, beskæftigelse mv.	- udsatte kvinder har mulighed for at vælge et skærmet tilbud - kvinderne oplever positiv progression i sin situation - kvinderne oplever forbedret fysisk og psykisk sundhed
Metode(r)			
<ul style="list-style-type: none"> • Supported Housing • Case Management • Critical Time Intervention – overfor funktionelt hjemløse • Assertive Community Treatment 			

- 5. Hvilke beløb ansøges der om (angiv hovedposterne)? Se bilag 4 i vejledningen.**
Vedlagt er budget for Hjemløseplan for Århus kommune samt ansøgning til den særskilte pulje til
Se bilag:
- **Ansøgning til implementeringspulje**
 - **Økonominotat**
 - **Økonomien i de hjemløseplanen**

- 6. Underskrift på kommunens vegne**
Ved underskriften tilkendegiver kommunen at være indforstået med de principper og generelle krav til deltagelse i hjemløsestrategien, som er beskrevet i "Vejledning til kommuner om forhandlingsforløb og bevillingsproces vedrørende midler fra hjemløsestrategien".

Dato: 26. august 2009

Navn: Laura Hay, Rådmand for Sociale Forhold og Beskæftigelse, Århus Kommune

Underskrift _____

