

## Ansøgning om midler til iværksættelse af hjemløseplan i kommunen, Indsendelsesfrist d. 1. juli 2009

### Indledning:

**Det overordnede formål med hjemløsestrategien er at bidrage til at nedbringe hjemløsheden i Danmark. Under strategien er formuleret fire langsigtede mål:**

1. at nedbringe antallet af hjemløse, der sover på gaden
2. at finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem
3. at begrænse opholdstiden på forsorgshjem til 3-4 måneder for borgere, der er parate til at flytte i en bolig med den fornødne støtte og
4. at skaffe løsninger på boligsituationen førend udskrivning fra behandlingsinstitution og løsladelse fra fængsel

Kommunerne har det samlede overblik over den lokale indsats mod hjemløshed, og der lægges vægt på, at det tydeliggøres, på hvilken måde initiativer finansieret af hjemløsestrategien tænkes ind i den lokale helhed.

Hjemløseplanen er grundlaget for en forhandling med Velfærdsministeriet om midler fra Hjemløsestrategien og for kommunens videre arbejde med en hjemløseplan.

<b>1.</b>	<b>Kommune</b>  Kommunenavn/adresse Frederiksberg Kommune, Rådhuset, 2000 Frederiksberg  Kontaktpersonens navn, tlf.nr. og e-mail Kontorchef Claus Jarset, tlf. 3821 5040, mail <a href="mailto:clja01@frederiksberg.dk">clja01@frederiksberg.dk</a>
<b>2.</b>	<b>Kommunen beskriver med afsæt i hjemløseprofil og kortlægningen hjemløseområdet i kommunen</b>  Der henvises til det fremsendte oplæg til hjemløseplan af 27. maj 2009 og til det møde, der blev afholdt den 18. maj 2009 om den tidligere indsendte hjemløseplan for Frederiksberg Kommune.  Frederiksberg Kommune har med afsæt i hjemløseprofilen foretaget en opdateret kortlægning af hjemløseområdet, som viser, at der er behov for en udbygning af botilbuddene i forhold til de tre prioriterede mål og målgrupper 1, 2 og 3, som indgår i Regeringens hjemløsestrategi.  Oplægget til hjemløseplan blev den 22. juni 2009 behandlet i Kommunalbestyrelsen, som tiltrådte en indstilling fra Magistraten og Socialudvalget om at etablere en række nye bo- og bostøttetilbud til hhv. gadesovere, unge samt mhp. at begrænse opholdstiden på herberg/forsorgshjem, jf. de prioriterede mål.  Ansøgningen fremsendes med et forbehold for, at kommunen i forbindelse med budgetdrøftelserne for 2010 og frem afsætter de nødvendige afledte driftsmidler.
<b>3.</b>	<b>Kommunen beskriver hjemløseområdets indplacering i den kommunale organisation</b>  Hjemløseområdet er i Frederiksberg Kommunes nye organisation, som pt. er under implementering, placeret under Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet. Den driftsansvarlige afdeling er Socialafdelingen, som udover herbergs-, forsorgshjems- og krisecenterområdet bl.a. har ansvaret for socialpsykiatriområdet og misbrugsbehandlingsområdet. Dette indebærer, at det samlede udsatteområde, herunder hjemløse, vil sortere under Socialafdelingen.  Det er samtidig hensigten, at Socialafdelingen får en koordinerende funktion i forhold til de andre relevante afdelinger, herunder Jobcenter, Ydelsesafdeling og Sundhedsafdeling, idet et af de væsentlige formål med den nye organisation er at sikre helhed og sammenhæng i sagsbehandlingen over for de udsatte grupper.  Dette indebærer samtidig, at ansvaret for at tilbyde og udarbejde handleplaner i h.t. SEL § 141 vil ligge hos Socialafdelingen.

#### 4.1 Kommunalbestyrelsens målsætning(er) som bidrag til hjemsløsestrategien

##### Målsætning 1:

At nedbringe antallet af hjemløse, der sover på gaden.

Med udgangspunkt i tallene fra SFI's hjemløsetælling 2009 forventes følgende reduktion:

Målsætning 1: "gadesovere"	2009 28	2010 22	2011 16	2012 10
-------------------------------	------------	------------	------------	------------

Den forventede reduktion er baseret på den forudsætning, at der ikke sker en væsentlig udvikling i den generelle hjemløshed, og at det kan lade sig gøre at tilvejebringe det ønskede antal boliger til formålet.

##### 4.1.1. Målgruppe:

De hjemløse, der sover på gaden, er næsten udelukkende mænd. Gruppen kan opdeles i tre undergrupper:

1. Hjemløse, som man har en kontinuerlig kontakt med, og hvor der arbejdes på opbygning af relationen som det bærende element i løsningen af borgerens problem på længere sigt; her er der kontakt med 15 personer
2. Hjemløse man kender til, eller observerer på gaden; her er der kontakt med 16 personer
3. Hjemløse, der i perioder opholder sig i kommunen; her har man kendskab til 13 personer

Af disse i alt 44 personer er der aktuelt 9, der er observeret som "faste" gadesovere. De andre benytter ind imellem varmetuer, herberger, sofaer hos venner osv., men for fleres vedkommende er sovstederne ikke kendt.

Opgørelsen er omfattet af en vis usikkerhed, da det aktuelle billede ofte skifter, men med dette forhold vurderes tallene at være rimeligt realistiske.

##### 4.1.2. Virkninger/effekter:

Følgende forventes opnået med de foreslåede tilbud:

1. Der vil være færre gadehjemløse
2. Natvarmetuen på Lærkehøj vil få et større flow
3. Brugere giver ved brugerundersøgelser udtryk for, at de får god støtte i deres daglige tilværelse

##### 4.1.3. Aktiviteter/indsatser:

Følgende er foreslået:

1. Etablering af 7 akutlejligheder i h.t. SEL § 110
2. Etablering af 10 boliger med bostøtte, inkl. 2-3 skæve boliger, i h.t. SEL § 85/107
3. Opgradering af gadeplansindsatsen, herunder køb og drift af bil

Tidshorisont:

Det forventes, at 1) og 2) etableres successivt i løbet af 2010, og at 3) etableres primo 2010

Metodevalg:

Det forventes, at det vil være relevant at afprøve følgende metoder (idet det endelige metodevalg vil afhænge af arbejdet med forandringsteorien):

Udredning og plan	Outcome star

Supported housing	Assertive community treatment	Individual case management	Critical time intervention	Køreplan for god løsladelse
X	X	X		

#### 4.1.4. Forklaring på sammenhæng - forklaringen på, at de beskrevne virkninger kan opnås ved hjælp af de beskrevne aktiviteter/indsatser:

Som det fremgår af ovenstående, er der forventet forskellige typer af effekter.

For så vidt angår de "antalsmæssige" effekter forventes de opnået gennem etableringen af konkrete botilbud, som i højere grad end de nuværende matcher målgruppen.

For så vidt angår de "bløde" effekter forventes de opnået gennem en bedre gearing og målretning af den sociale og socialpædagogiske indsats overfor målgruppen.

Det gælder for begge typer af effekter, at de vil blive kvalitetssikret i forbindelse med udviklingen af en forandringsteori for målsætningerne, inden de konkrete tilbud etableres.

I forhold til en SMART-sikring af målene vil det være en udfordring, at de antalsmæssige forudsætninger er ret varierende, ikke mindst fordi Frederiksberg Kommune har relativt mange borgere på gennemgang fra andre kommuner.

#### 4.2 Kommunalbestyrelsens målsætning(er) som bidrag til hjemsløsestrategien

##### Målsætning 2:

At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem.

Med udgangspunkt i tallene fra Ankestyrelsen 2008 forventes følgende reduktion i antallet af unge på herberg/forsorgshjem:

Målsætning 2:	2008	2009	2010	2011	2012
Unge med ophold på forsorgshjem	25	25	18	11	4

Den forventede reduktion er baseret på den forudsætning, at der ikke sker en væsentlig udvikling i den generelle hjemløshed, og at det kan lade sig gøre at tilvejebringe det ønskede antal boliger til formålet.

##### 4.2.1. Målgruppe:

Gruppen af unge under 25 år udgøres af ca. 75% mænd og ca. 25% kvinder. De kendes især i følgende sammenhænge:

Herberget Lærkehøj har de sidste 3 år haft 11 beboere under 25 år.

6 af disse unge har været i forskellige anbringelser uden for hjemmet siden de var børn/unge. 5 af de unge har både psykiatriske problemer og misbrugsproblemer, og de sidste 5 har udelukkende misbrugsproblemer.

Det er ikke hensigtsmæssigt, at de unge bliver indskrevet på Lærkehøj, da det er et meget misbrugende miljø med mange stoffer.

Lindevangen har de sidste 3 år haft 49 unge under 25 år boende.

16 af de unge har været i forskellige anbringelser uden for hjemmet inden deres 18. år. Der er kendskab til 12, der har haft problemer med misbrug, overvejende af hash og alkohol. Det kan desuden registreres, at mange af de øvrige unge periodevis har et misbrug.

Det er et generelt kendetegn, at alle de unge har haft problematiske opvækster med mange svigt. Nogle er kommet til Danmark i deres tidlige barndomsår med de udfordringer, det har medført, og for fleres vedkommende er der tale om unge med psykiatriske diagnoser.

I en del tilfælde må de unge udskrives uplanlagt, fordi der har været konflikter eller overtrædelser af reglen om indtagelse af stoffer eller alkohol.

FKRC (Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter for stofmisbrugere) har de sidste 2 år været i kontakt med 19 unge under 25 år.

Det er unge, som ikke længere bor hjemme, og som i perioder ikke har haft nogen bolig.

Forældrene magter ikke de konflikter, der er omkring de unge og deres livsstil. De har alle misbrug i forskellige grader, fra hash til alkohol og kokain/heroin. De er for det meste eksperimenterende med stoffer, og de er kendetegnet ved, at misbruget er styrende for deres liv.

Det er et generelt kendetegn for de unge, FKRC og Lindevangen/Lærkehøj har kendskab til, at de ofte er i en meget kaotisk livssituation. De ved ikke, hvad de vil, og de har mange konflikter i forhold til såvel hjælpesystemerne som familie og venner. Hvis de har et familienetværk, har det ofte ikke ressourcer til at støtte

den unge

#### 4.2.2. Virkninger/effekter:

Følgende forventes opnået med de foreslåede tilbud:

1. At de unge ikke længere har ophold på herbergerne
2. Subsidiært at de unge bliver udredt, så der kan peges på andre relevante forslag eller løsninger
3. At brugerne ved brugerundersøgelser giver udtryk for, at de får god støtte i deres daglige tilværelse

#### 4.2.3. Aktiviteter/indsatser:

Følgende er foreslået:

1. 7 alternative herbergsboliger i h.t. SEL § 100
2. 10 ungdomsboliger med bostøtte i h.t. SEL § 85

Tidshorisont:

Det forventes, at 1) og 2) etableres successivt i løbet af 2010

Metodevalg:

Det forventes, at det vil være relevant at afprøve følgende metoder (idet det endelige metodevalg vil afhænge af arbejdet med forandringsteorien):

Udredning og plan	Outcome star
X	

Supported housing	Assertive community treatment	Individual case management	Critical time intervention	Køreplan for god løsladelse
X	X	X		

#### 4.2.4. Forklaring på sammenhæng - forklaringen på, at de beskrevne virkninger kan opnås ved hjælp af de beskrevne aktiviteter/indsatser:

Ligesom for målgruppe 4.1.1 er der forventet forskellige typer af effekter.

For så vidt angår de "antalsmæssige" effekter forventes de således opnået gennem etableringen af konkrete botilbud, som i højere grad end de nuværende matcher målgruppen.

For så vidt angår de "bløde" effekter forventes de opnået gennem en bedre gearing og målretning af den sociale og socialpædagogiske indsats overfor målgruppen.

Det gælder for begge typer af effekter, at de vil blive kvalitetssikret i forbindelse med udviklingen af en forandringsteori for målsætningerne, inden de konkrete tilbud etableres.

### 4.3 Kommunalbestyrelsens målsætning(er) som bidrag til hjemsløsestrategien

#### Målsætning 3:

At begrænse opholdstiden på forsorgshjem til 3-4 måneder

Med udgangspunkt i tallene fra Ankestyrelsen 2008 forventes følgende reduktion i antallet af borgere, der har ophold over 120 dage:

Målsætning 3:	2008	2009	2010	2011	2012
Angiv målsætningen for antallet af borgere, der har ophold over 120 dage	51	51	41	31	21

Angiv målsætningen for antallet af borgere, der har ophold mere end 120 dage, som ikke er udredt, og har en plan	25	25	20	15	10
--	----	----	----	----	----

Den forventede reduktion er baseret på den forudsætning, at der ikke sker en væsentlig udvikling i den generelle hjemløshed, og at det kan lade sig gøre at tilvejebringe det ønskede antal boliger til formålet

#### 4.3.1. Målgruppe:

Målgruppen er beboerne på de to herberger Lindevangen og Lærkehøj.

På herberget Lindevangen har opholdslængden gennem de sidste 4 år været gennemsnitligt omkring 120 dage – hvilket svarer meget godt til hjemløsestrategiens mål – men dette tal dækker over en stor variation, idet nogle kun er der kort tid, mens ca. 20% af brugerne har en indskrivningsperiode på over 6 måneder.

En del af disse bor der længe, fordi de venter på en tilkendt bolig. For andre er det at finde en bolig en stor udfordring, da de enten ikke evner at gøre det selv, eller fordi de ikke opfylder de givne kriterier for at få anvist en bolig via det kommunale system. Nogle af disse borgere må i realiteten udskrives til gaden, fordi man heller ikke kan lade dem have fast ophold på Lindevangen.

Det er endvidere kendetegnende for Lindevangen, at gruppen af brugere med anden etnisk baggrund har været markant stigende – i enkelte perioder har den udgjort over  $\frac{3}{4}$  af beboerne – og at de fleste er mænd. En særlig vanskeligt stillet gruppe er de somaliske mænd, som har meget svært ved at klare sig selv socialt, og for hvem det næsten kan være umuligt at finde egen bolig.

På herberget Lærkehøj har opholdstiden været stigende gennem de sidste 4 år, og i 2008 var den gennemsnitlige opholdslængde på over 6 måneder. Det er kendetegnende for en gruppe af Lærkehøjs beboere, at de bor på herberget i meget lang tid. En gruppe på 9 personer havde ved udskrivningen i 2008 boet på Lærkehøj i over 1 år, og enkelte havde boet der over 3 år.

Det er meget svært at finde egnede boliger til denne gruppe, og nogle er så dårligt fungerende, at de kun kan være – og ønsker at være – på Lærkehøj.

Det har endvidere vist sig, at nogle af de personer, der er flyttet ud efter et langt ophold på Lærkehøj, har svært ved at klare sig i egen bolig, selvom de har bostøtte tilknyttet. De føler sig ensomme, kan ikke skabe et meningsfyldt liv for sig selv, og deres misbrug stiger. Samlet må man om denne gruppe konstatere, at de forbliver funktionelt hjemløse. De opsøger således dagligt Lærkehøj og bruger i perioder natvarmestuen.

Endelig er der enkelte beboere, som efter mange års massivt misbrug er så fysisk og psykisk dårlige, at de snart bliver for plejekrævende til at kunne bo på Lærkehøj.

Generelt kan det om Lærkehøjs brugere konstateres, at omkring 90% er mænd, og at der – i modsætning til Lindevangen – langt overvejende er tale om etniske danskere.

#### 4.3.2. Virkninger/effekter:

Følgende forventes opnået med de foreslåede tilbud:

1. Antallet af borgere med ophold over 120 dage vil blive reduceret
2. At der via systematisk udredning gives mulighed for en mere målrettet indsats over for den enkelte borger
3. At brugerne ved brugerundersøgelser giver udtryk for, at de får god støtte i deres daglige tilværelse

#### 4.3.3. Aktiviteter/indsatser:

1. 2 bofællesskaber med 8-10 boliger samt bostøtte til individuelt udflyttede i h.t. SEL § 110
2. Projekt til afklaring af behovet/muligheden for alternative plejehjemspladser

Tidshorisont:

Det forventes, at 1) etableres successivt i løbet af 2010, og at 2) igangsættes primo 2010

Metodevalg:

Det forventes, at det vil være relevant at afprøve følgende metoder (idet det endelige metodevalg vil afhænge af arbejdet med forandringsteorien):

Udredning og plan	Outcome star
X	X

Supported housing	Assertive community treatment	Individual case management	Critical time intervention	Køreplan for god løsladelse
X	X	X	X	

#### 4.3.4. Forklaring på sammenhæng - forklaringen på, at de beskrevne virkninger kan opnås ved hjælp af de beskrevne aktiviteter/indsatser:

Ligesom for de to foregående målgrupper er der forventet forskellige typer af effekter.

For så vidt angår de "antalsmæssige" effekter forventes de således opnået gennem etableringen af konkrete botilbud, som i højere grad end de nuværende matcher målgruppen.

For så vidt angår de "bløde" effekter forventes de opnået gennem en bedre gearing og målretning af den sociale og socialpædagogiske indsats overfor målgruppen.

Det gælder for begge typer af effekter, at de vil blive kvalitetssikret i forbindelse med udviklingen af en forandringsteori for målsætningerne, inden de konkrete tilbud etableres.

#### 4.4 Kommunalbestyrelsens målsætning(er) som bidrag til hjemsløsestrategien

##### Målsætning 4:

At skaffe løsninger på boligsituationen førend udskrivning fra behandlingsinstitution og løsladelse fra fængsel. Der er ikke i kommunens hjemløseplan formuleret specifikke forslag i forhold til denne målsætning, ligesom der ikke ansøgt om tilskud via hjemløsemidlerne.

Der har ikke hidtil været registreret betydelige problemstillinger vedrørende disse situationer, men generelt vil de pågældende personer i givet fald indgå i de målgrupper, der er nævnt ovenfor, hvorfor der ikke i væsentligt omfang vurderes at være behov for særskilte boligløsninger for personerne omfattet af udskrivning og løsladelse.

Med udgangspunkt i tallene fra SFI's hjemløsetælling 2009 forventes imidlertid følgende reduktion i antallet af borgere i de omhandlede situationer:

Målsætning 4	2009	2010	2011	2012
Løsladelse fra fængsel uden løsning på boligsituationen	5	4	3	2
Udskrivning fra sygehus eller behandlingstilbud uden løsning på boligsituationen	11	8	5	2

For at tage højde for disse situationer fremover vil de dels indgå i den løbende dialog med det psykiatriske behandlingssystem – hvor et eventuelt øget behov formentlig vil kunne indicere en udbygning af de eksisterende socialpsykiatriske botilbud – dels vil forvaltningen tage initiativ til en generel drøftelse med Kriminalforsorgen for at sikre kontakten i forbindelse med løsladelse fra fængsel.

Det forventes, at det vil være relevant at afprøve følgende metoder i det videre arbejde:

Udredning og plan	Outcome star

Supported housing	Assertive community treatment	Individual case management	Critical time intervention	Køreplan for god løsladelse
X	X		X	X

**4.4.1. Målgruppe:**

**4.4.2. Virkninger/effekter:**

**4.4.3. Aktiviteter/indsatser:**

**4.4.4. Forklaring på sammenhæng - forklaringen på, at de beskrevne virkninger kan opnås ved hjælp af de beskrevne aktiviteter/indsatser:**

**5. Hvilke beløb ansøges der om (angiv hovedposterne)? Se bilag 4 i vejledningen.**

Der er nedenfor opstillet en oversigt over de af Kommunalbestyrelsen tiltrådte forslag, som indgår i ansøgningen om midler til iværksættelse af tilbud til de 3 prioriterede målgrupper.

*Oversigt over målgrupper og forslag til tilbud/aktiviteter*

Målgruppe og botilbudstype - modelforslag	Etableringsudgifter (P/L 2009) 1.000 kr	Årlige driftsudgifter (P/L 2009) 1.000 kr
<i>Mål 1. Gadesovere</i>		
1.1: 7 akuttejligheder (SEL § 110)	900	1.175*
1.2: 10 boliger med bostøtte inkl. 2-3 skæve boliger	1.300	1.470
1.3: Gadeplansindsats, herunder køb og drift af bil	300	700
<i>Mål 2. Unge</i>		
2.1: 7 alternative herbergsboliger (SEL § 110)	700	600*
2.2: 10 ungdomsboliger med bostøtte	900	700
<i>Mål 3. Begrænse opholdstiden på herberg</i>		
3.1: 2 bofællesskaber med 8-10 boliger samt bostøtte til individuelt udflyttede (SEL § 110)	700	960*
3.4: Projekt alternative plejehjemspladser	500**	0**
Total for mål 1, 2 og 3	5.300	5.605

Driftsudgifterne omfatter hovedsaglig personalestøtte, baseret på erfaringerne fra kommunens eksisterende bo- og bostøttetilbud.

\*) Den reelle driftsudgift er dobbelt så stor; men da disse tilbud ifølge ministeriet kan drives iht. servicelovens § 110 (ligesom Lindevangen og Lærkehøj) er der i beregningen medtaget 50 % statsrefusion

\*\*\*) Det må overvejes nærmere, hvorvidt etablering af sådanne plejehjemspladser kan indgå i den planlagte plejehjemsmodernisering; det foreslås derfor, at der afsættes 500.000 kr. til et særligt projekt til afklaring og evt.

planlægning af dette.

Som det fremgår af noten til oversigten er der for de tilbud, der forudsættes etableret i h.t. til SEL §110, ansøgt om støtte til nettoudgiften efter fradrag af 50% statsrefusion.

Ansøgningen omfatter herefter støtte til:

Etableringudgifter

Fuld finansiering af etableringsudgifter på 5,3 mio. kr., som jf. tidshorizonten forventes afholdt og anvist i 2010.

Driftsudgifter

Finansiering af driftsudgifter med i alt 12,6 mio. kr., jf. nedenstående tabel, idet der er forudsat finansiering med 100% i 2010, 75% i 2011 og 50% i 2012.

*Finansiering af driftsudgifter*

	2010	2011	2012
	<b>100 % tilskud</b>	<b>75 % tilskud</b>	<b>50 % tilskud</b>
Puljetilskud i alt 12,6 mio.	5,6 mio.	4,2 mio.	2,8 mio.
Komm. medfinans.	0	1,4 mio.	2,8 mio.

Fra og med 2013 vil kommunen skulle bære hele driftsudgiften på 5,6 mio. kr.

**Tidshorizont:**

Det forudsættes som anført under målsætning 1-3, at de foreslåede botilbud etableres successivt i løbet af 2010, hvorfor der ikke er budgetteret med udgifter hertil i 2009.

**6. Underskrift på kommunens vegne**

Ved underskriften tilkendegiver kommunen at være indforstået med de principper og generelle krav til deltagelse i hjemløsestrategien, som er beskrevet i "Vejledning til kommuner om forhandlingsforløb og bevillingsproces vedrørende midler fra hjemløsestrategien".

30/6 2009                      Lene Østerbye/Claus Jarset                      Claus Jarset (projektleder)  
Dato: \_\_\_\_\_ Navn \_\_\_\_\_ Underskrift \_\_\_\_\_



1. Angiv konkrete kontaktoplysninger.
2. Kommunen beskriver med afsæt i hjemløseprofilen **hjemløseproblemets omfang i kommunen**. Kommunen gør her opmærksom på særlige forhold bag tallene, eventuelle uoverensstemmelser mellem data i hjemløseprofilen og kommunens egen vurdering samt lokale tendenser i udviklingen af hjemløsheden, og de antagelser kommunen måtte have herom.  
Regeringen ønsker at fremme ligestilling, hvorfor der i målgruppeanalysen lægges vægt på at **kønsaspektet** indgår som en integreret del. Det skal således i sammenhæng med målgruppebeskrivelserne overvejes og tydeliggøres, om der er forskel på mænds og kvinders vilkår og tilværelser, når det gælder hjemløseproblematikker, herunder hvordan det eventuelt gør sig gældende.
3. **Hjemløseområdet indplacering i den kommunale organisation præsenteres**, eventuelt illustreret gennem et organisationsdiagram/plan.  
Det skal endvidere fremgå hvordan man vil sikre **forankringen af indsatserne** i henhold til hjemløsestrategien i organisationen og således hvordan man ønsker at sikre **sammenhæng i og koordination af** kommunens samlede indsatser for borgere med hjemløshedsproblemer. Det skal fremgå, hvordan det sikres at borgere, som modtager indsatser under hjemløsestrategien får tilbudt en handleplan (SEL § 141) og hvor man organisatorisk placerer denne opgave.
- 4 Med afsæt i hjemløsestrategiens fire målsætninger og hjemløseprofilen beskrives de **konkrete effekter, kommunen vil opnå for hvilke grupper af hjemløse**. Kommunen kan vælge at fokusere på et eller flere af målene. Det sandsynliggøres, hvordan indsatser – enten selvstændigt eller i samspil med øvrige/eksisterende indsatser – kan bidrage målrettet. Målgrupperne for initiativerne beskrives tydeligt og konkret f.eks. med angivelse af antal, køn, alder mm.  
Aktiviteterne/indsatserne beskrives sammen med kommunens antagelser om, på hvilken måde de vil føre til de forventede resultater: hvis vi gør sådan..., så sker der det og det... (Forandringsteorien.)  
Der kan være indsatser, som har effekt overfor flere af målsætningerne. Det vigtige er, at indsatsen har god sandsynlighed for at påvirke målene. Beskriv kommunens mål, og gør dem konkrete ved at SMART sikre i det omfang, det er muligt:

Eksempel:

Målsætning 1:

*At nedbringe antallet af hjemløse, der sover på gaden.*

4.1.1. Målgruppe:

*16 svært kontaktbare mænd i alderen 24 – 55, som primært holde til omkring xx*

4.1.2. Virkninger/effekter:

*Antallet af hjemløse, der overnatter på gaden målt ved SFI's hjemløsetælling skal reduceres fra 21 i uge 6, 2007 til max 5 i uge 6, 2011*

4.1.3. Aktiviteter/indsatser:

*Opsøgende arbejde*

*Overnatningsmuligheder*

*Passende boliger*

Mål gøres konkrete ved at de SMART-sikres i det omfang, det er muligt:

- Specifikke (formuleret konkret, præcist og detaljeret)
- Målbare (man kan dokumentere, at målet er nået. Der skal være ”synlige” beviser for, at projektet er lykkedes, i form af at der er indtrådt konkrete forandringer for borgerne/brugerne)

- **A**ccep<sup>te</sup>rede (målene er accepterede af interessenterne og attraktive for de involverede at opnå)
  - **R**eal<sup>istiske</sup> (målene kan nås inden for den givne tid og med de givne ressourcer)
  - **T**ids<sup>begrænsede</sup> (det fremgår, hvornår målet skal være nået)
5. I forbindelse med hjemløsestrategien skal kommunerne medvirke til at kortlægge, dokumentere og analysere såvel indsatser som situationen for hjemløse i kommunen. Der vil på et senere tidspunkt blive mulighed for, at søge om midler til i et vist omfang, at dække de udgifter, der er forbundet hertil (jævnf. notat udsendt af Rambøll Management d. 5.maj 2009).