

Ansøgning om midler til iværksættelse af hjemløseplan i Randers Kommune

1.	Kommune Randers Kommune Kontaktperson: Rikke Hylleberg Clausen 89 15 11 51 rikke.hylleberg.clausen@randers.dk
2.	Hjemløseområdet i Randers Kommune Målsætning 1: At nedbringe antallet af hjemløse, der sover på gaden I Randers Kommune er der kun meget få hjemløse på gaden. Ifølge SFI's hjemløsetælling for uge 6 i 2007 var der 2 personer, der overnattede på gaden. Det svarer til 0,2 gadesovere pr. 10.000 indbyggere. På landsplan var der 552 gadesovere i uge 6, 2007, hvilket svarer til 1 person pr. 10.000 indbyggere. Antallet af gadesovere i Randers Kommune er altså også sammenlignet med landsgennemsnittet meget lavt. I hjemløsetællingen uge 6, 2009 blev der registreret 4 gadesovere i Randers Kommune. Det synes umiddelbart at være en voldsom stigning, men da tallene er så små, kommer der let store udsving. De enkelte personer, der i kortere perioder opholder sig på gaden, er som oftest personer, der er kendt i systemet, men som på grund af deres adfærd, (voldelig, udadreagerende, omfattende misbrug) er svære at rumme i de eksisterende tilbud, og som derfor bevæger sig rundt mellem de sociale tilbud, hospitals- og fængselsophold og af og til opholder sig på gaden. Målsætning 2: At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem Ifølge Ankestyrelsens tal var der 7 unge mellem 18 og 24 år, som i løbet af 2007 opholdt sig på et forsorgshjem beliggende i kommunen. Pr. 10.000 indbyggere var der tale om 0,8 personer. På landsplan var der i 2007 621 unge, der havde opholdt sig på forsorgshjem, hvilket svarer til 1,1 pr. 10.000 indbyggere. Antallet af unge på forsorgshjem i Randers Kommune var dermed i 2007 lidt lavere end landsgennemsnittet. I 2008 var der ifølge Ankestyrelsens tal 15 unge i alderen 18-24 år med folkeregisteradresse i kommunen, der havde opholdt sig på et forsorgshjem i eller udenfor kommunen. Ifølge SFI's hjemløsetælling var der i uge 6, 2007 registreret 7 unge som hjemløse i kommunen. Heraf opholdt 4 personer sig på herberger og forsorgshjem, og 3 personer overnattede hos venner og familie. Af de 7 var der 1 kvinde. Ifølge hjemløsetællingen var der primært tale om unge med et misbrug af alkohol, hash og/eller narkotika. Kun en enkelt vurderedes at have psykisk sygdom. I den foreløbige opgørelse af hjemløsetællingen i uge 6, 2009 er dette tal steget til 19 unge, hvoraf 5 opholdt sig på herberger, 4 i udslusningsbolig, 1 på hospitalet og størstedelen – 9 personer - var unge, der overnattede hos venner og familie. Der er således tale om en kraftig stigning i antallet af unge hjemløse, især i gruppen af unge, der overnatter hos venner og familie. Der kan være tale om en reel stigning, men der kan også være tale om, at man gennem ungeprojektet Stop Struggling Along og kommunens Team for Udsatte, der begge er blevet oprettet mellem første og anden hjemløsetælling, har fået kontakt til unge hjemløse, man ikke tidligere har haft kendskab til. At stigningen især ses i gruppen af sofasovere, der ikke umiddelbart er så synlige, kunne understøtte denne formodning om, at det er den intensiverede og mere opsøgende indsats, der har bragt nye hjemløse frem i lyset. Også psykiatridelingen har haft øget fokus på gruppen af unge sofasovere siden hjemløsetællingen i 2007. Som i SFI's karakteristik af målgruppen er det kommunens indtryk, at mange af de unge i målgruppen har en eller anden form for misbrug. Det er dog samtidig kommunens vurdering, at der i gruppen af unge hjemløse i Randers Kommune er en langt højere andel af unge med psykiske lidelser eller psykiske problematikker, end SFI's hjemløsetælling giver udtryk for. I psykiatridelingen har man kendskab til unge med psykiske lidelser, som muligvis på papiret har en bolig, men som reelt er funktionelt hjemløse, enten fordi de på grund af deres adfærd (råbende, truende) smides ud af den ene bolig efter den anden, fordi de ikke kan/ vil betale husleje, eller fordi de ikke tør være alene i deres

lejlighed.

I socialafdelingen møder man primært de unge hjemløse/ hjemløshedstruede gennem projekt Stop Struggling Along. Projektet har i sin levetid haft cirka 20 deltagere, heraf 25-50 % kvinder. Projektets medarbejdere vurderer, at 75 % af projektets deltagere vil være i fare for at blive hjemløse, hvis de ikke får hjælp til at opretholde en bolig. Projektets målgruppe er ikke en homogen gruppe, men mange lever et kaotisk liv, ledsaget af kriminalitet og misbrug af euforiserende stoffer, alkohol eller hash. Der er for fleres vedkommende mistanke om bagvedliggende, ikke-diagnosticerede, psykiatriske lidelser. Typiske kendetegn er en manglende evne til at fungere socialt sammen med andre i en ikke-professionel relation og en heraf følgende mangel på nære, private relationer. Ofte har de en meget dårlig tilknytning til arbejdsmarked og uddannelsessystem, ligesom de oftest har behov for massiv støtte i dagligdagen for at kunne opretholde en bolig.

En meget stor del af de unge i Randers Kommune, der er hjemløse eller truet af hjemløshed, har altså, om ikke en psykiatrisk diagnose, så psykiske problemer eller ikke-diagnosticerede, psykiatriske problemstillinger, der kræver en særlig indsats, og som eventuelt ville kunne afhjælpes bedre, hvis de blev tilstrækkeligt udredt. Fælles for de unge hjemløshedstruede, som psykiatridelingen og projekt Stop Struggling Along har kontakt til, er desuden, at mange af dem tidligere har været i kontakt med familieafdelingen enten gennem døgnanbringelser eller andre foranstaltninger.

Udover de unge, som er kendt i socialafdeling og psykiatrideling, støder man på Jobcentret og i aktiveringstilbuddene på en gruppe af unge, der reelt ikke har noget hjem, men overnatter hos venner og familie. De passer typisk deres aktivering, og skaber ikke umiddelbart problemer for sig selv eller andre, hvorfor de ikke er kendt i hverken socialafdelingens eller psykiatridelingens tilbud. På grund af de omskiftelige boligforhold kombineret med en dårlig evne til at administrere den personlige økonomi har de vanskeligt ved at spare op til indskuddet i en lejlighed og bliver hængende i hjemløshed med fare for at blive yderligere marginaliseret.

Målsætning 3: At begrænse opholdstiden på forsorghjem til 3-4 måneder for borgere, der er parate til at flytte i en bolig med den fornødne støtte

I SFI's hjemløseundersøgelse fra 2007 er der registreret 24 brugere af herberger og forsorghjem blandt de hjemløse, som er hjemmehørende i Randers Kommune. Heraf har 16 været hjemløse i mere end 3 måneder, og 11 af disse i mere end et år. 2 af de 24 er kvinder. Undersøgelsen viser desuden, at det især er misbrugsproblematikker, der dominerer billedet af forsorghjemsbrugerne, mens der er relativt få med psykiske lidelser.

Ifølge Ankestyrelsens opgørelse over beboere på forsorghjem var der i løbet af 2007 29 personer, der opholdt sig på Randers Kommunes forsorghjem i længere tid end 4 måneder. For hele landet var tallet 2012. Af den samlede opholdstid på forsorghjem i Randers Kommune i 2007 blev 59,3 % benyttet til ophold på mere end 4 måneder. Det tilsvarende landsdækkende tal var 64,2 %.

I løbet af 2008 havde 27 personer med folkeregisteradresse i kommunen ifølge Ankestyrelsens måling haft ophold på et forsorghjem i eller udenfor kommunen.

Idet undersøgelsen omfatter alle kommunens § 110-institutioner, dækker statistikken også over en del borgere, der bor i en udslusningsbolig, hvor man arbejder på at forberede borgeren til udflytning i egen bolig. Det drejer sig p.t. om 8 beboere i Hjørnstenens udslusningsboliger og 10 beboere på Åbo, der er målrettede personer med dobbeltdiagnoser. Opholdslængden på mere end 4 måneder er ikke alarmerende i forhold til denne gruppe. Der er derfor behov for at opdele målgrupperne og sætte ind med forskellige indsatser i forhold til de forskellige grupper. I forhold til ophold af længere varighed end 4 måneder er det vigtigt at fokusere på de borgere, der opholder sig på egentlige forsorghjemspladser, hvilket i realiteten vil sige Hjørnstenens 18 akutpladser.

På baggrund af erfaringerne med de nuværende borgere med længerevarende ophold på Hjørnstenen er det vurderingen, at der er flere årsager til, at nogle personer opholder sig mere end 4 måneder på forsorghjemet:

For enkelte er det økonomiske barrierer, der forhindrer udflytning i egen bolig. Personen evner ikke at spare op af egne midler til indskuddet og bliver derfor aldrig i stand til at skaffe sig en egen bolig.

For andre (de fleste) er barriererne i højere grad af psykisk og social art: Nogle har et liv præget af både indre

og ydre kaos og har derfor behov for en høj grad af struktur og hjælp for at få dagligdagen til at fungere og holde dårligt selskab fra døren. Mange mangler de nødvendige sociale kompetencer og er bange for at blive ensomme, hvis de flytter i egen bolig. De har derfor behov for et socialt fællesskab at støtte sig til i umiddelbar forbindelse med deres bolig.

For nogles vedkommende er der mistanke om underliggende psykiatriske lidelser, hvorfor udredningen gennem "udredning og plan" ikke er tilstrækkelig til, at man kan pege på adækvate tilbud. Her mangler en egentlig psykiatrisk eller neurologisk udredning, der kan give et bedre udgangspunkt for den videre handleplan.

Som tilfældet er det med unge-gruppen, er det således kommunens vurdering, også når det gælder de over-25-årige, at omfanget af hjemløse med psykiske lidelser er undervurderet i SFI's hjemløseundersøgelse. Også i psykiatriafdelingen møder man voksne funktionelt hjemløse, der måske har en bolig, men som af forskellige årsager relateret til deres sindslidelse ikke kan bo i den og derfor reelt tager ophold andre steder. En del af disse er borgere med svære sindslidelser og/ eller dobbeltdiagnoser, der er svære at rumme både i almene boliger og institutionelle botilbud, og som derfor flakker om fra sted til sted.

På Hjørnestenen som på de andre tilbud for socialt udsatte i Randers Kommune er der i lighed med hjemløseundersøgelsens resultat en stor overvægt af mænd. Det gælder både for beboere med mindre og mere end 4 måneders ophold. En del af de kvinder, der kommer på forsorgshjemmet, kommer fra forhold med mishandling/ seksuelt misbrug og har en tendens til at fortsætte dette mønster på forsorgshjemmet, hvor de eksempelvis prostituerer sig. Dette mønster kan ændres "indenfor murene" ved en adskillelse af mænd og kvinder på forsorgshjemmet. Sandsynligvis vil mønstret dog fortsætte udenfor forsorgshjemmet. En reel ændring af mønstret vil kræve en langt mere omfattende og længerevarende psykosocial indsats.

Målsætning 4: At skaffe løsninger på boligsituationen førend udskrivning fra behandlingsinstitution og løsladelse fra fængsel.

I hjemløseundersøgelsen fra uge 6, 2007 er der i Randers Kommune registreret 3 personer, der står til løsladelse, og 4 personer, der står til udskrivning uden en boligløsning. Det svarer til henholdsvis 0,3 og 0,4 af 10.000 indbyggere. De landsdækkende tal er 0,4 for både løsladelse og udskrivning. Randers Kommune ligger altså på dette punkt meget på linje med resten af landet.

I undersøgelsen peges der på, at alle de 3 personer, der står til løsladelse, og 3 af de 4 personer, der står til udskrivning, har misbrugsproblemer, mens ingen angives at have psykisk sygdom.

I hjemløsetællingen i uge 6, 2009 er der ingen, der står til løsladelse uden en boligløsning, men til gengæld er der 10, der står til udskrivning uden en boligløsning.

Som nævnt i forbindelse med målsætning 1 er der en gruppe af borgere, der bevæger sig rundt mellem forsorgshjem, botilbud samt hospitals- og fængselsophold, og som på grund af deres udadreagerende adfærd og store misbrug er svære at rumme i de eksisterende tilbud. Disse borgere vil ofte stå uden en boligløsning, når de løslades eller udskrives, netop fordi der ikke er noget tilbud, der kan rumme dem. Efter et ophold på hospital eller i fængsel vil de derfor typisk ende på gaden eller forsorgshjem. Hvis det skal sikres, at disse borgere ikke står på gaden efter et fængsels- eller hospitalsophold skal man derfor dels koordinere løsladelsen eller udskrivningen bedre, og dels sørge for, at der er botilbud, der er tilpasset disse borgeres behov.

"Projekt God løsladelse"

Der er på nuværende tidspunkt udarbejdet en køreplan for samarbejdet mellem Kriminalforsorgen, KIF og jobcentret. Køreplanen indeholder en beskrivelse af, hvem der skal kontaktes i forbindelse med løsladelse fra fængsel, men omfatter på nuværende tidspunkt udelukkende kontakter, der har relation til den løsladtes beskæftigelsessituation.

Udskrivning fra behandlingsinstitutioner

I forhold til somatisk indlæggelse er der i hjemmeplejen ansat en udskrivningskoordinator, der koordinerer udskrivningen så den fungerer optimalt, med det udgangspunkt, at udskrivningen starter ved indlæggelsen. Koordinatoren er ansvarlig for at koordinere samarbejdet mellem de relevante aktører, og jobbet omfatter den opgave at udfylde boligansøgninger, såfremt borgeren ikke kan vende tilbage til egen bolig. Kontakten til socialafdelingens tilbud er dog ikke helt tænkt ind i denne procedure.

	<p>I forbindelse med psykiatrisk indlæggelse er der i forlængelse af den generelle sundhedsaftale i 2008 udarbejdet en samarbejdsaftale mellem den kommunale og den regionale psykiatri. Af aftalen fremgår det, at regionspsykiatrien i forbindelse med udskrivning henvender sig til den relevante kontaktperson i kommunen, og hvis en sådan ikke kendes, rettes der henvendelse til Det Sociale Team i socialafdelingen. Det vurderes, at denne aftale dækker behovet for samarbejde vedrørende udskrivning fra psykiatrisk behandling.</p>
<p>3.</p>	<p>Hjemløseområdets indplacering i den kommunale organisation</p> <p>De tilbud, der vedrører hjemløseområdet, er i Randers Kommune placeret i henholdsvis socialafdelingen og psykiatriafdelingen (borgere med en tungere, psykiatrisk diagnose). (Se vedlagte organisationsdiagrammer: ”Organisationsdiagram, Socialafdeling”, ”Organisationsdiagram, Psykiatriafdeling”). Denne opdeling afføder et stort behov for samarbejde og koordinering mellem afdelingerne. Desuden har jobcentret og kontanthjælp kontakt til størstedelen af målgruppen.</p> <p>I Socialafdelingen er myndighedsudøvelsen delt på to: For det første Det Sociale Team i kontanthjælpsafdelingen, der behandler gråzonesager, hvor borgere falder mellem flere stole. Det Sociale Team har desuden myndighedsansvar i forhold til Team for Udsatte og ungeprojektet Stop Struggling Along. Den anden myndighedsfunktion er misbrugsvisitatoren, der visiterer til misbrugsbehandling, bostøtte og længerevarende botilbud som eksempelvis Ladegården.</p> <p>På den udførende del står forsorgshjemmet Hjørnestenen centralt. Hjørnestenen har et akuttilbud og udslusningsboliger. Hjørnestenen benytter sig derudover af udslusning gennem almene boliger. Herudover hører være- og aktivitetsstedet Slotsgården til under Hjørnestenen, ligesom ungeprojektet Stop Struggling Along gør det. Stop Struggling Along er et værested og bostøttetilbud for unge socialt udstødte i aldersgruppen 18 og 25 år, og projektet råder over en opgang med boliger til de unge. Endelig har bostøtten base på Hjørnestenen.</p> <p>Der er besluttet at flytte Hjørnestenen til andre lokaler - det nuværende Tronholmen, der nu fungerer som botilbud for psykisk udviklingshæmmede. Flytningen vil finde sted i løbet af 2011 og får således betydning for hjemløseplanen. En enkelt af indsætterne tager således udgangspunkt i Hjørnestenens nye placering.</p> <p>Team for Udsatte er et projekt, der har til formål at skabe kontakt til den gruppe af de mest udsatte stof- og alkoholmisbrugere, hjemløse, psykisk syge og kontaktsvage brugere, der i meget ringe grad eller slet ikke har kontakt til det offentlige hjælpesystem. Desuden har Team for Udsatte til opgave at forbedre kommunens interne koordinering omkring målgruppen af socialt udsatte. Team for Udsatte har en aftale med boligforeningerne i Randers om at få besked, hvis der er beboere, der ikke betaler husleje, eller som der på anden måde er problemer med. Der er desuden udarbejdet en procedure for behandlingen af meddelelser fra fogedretten vedrørende udsættelse af beboere fra lejemål.</p> <p>Perron 4 er et værested med tilknyttede skæve boliger, hvor beboerne modtager bostøtte. Desuden har SKP for udsatte og gadeplansarbejdet base her. Endelig har Perron 4 et aktiveringsprojekt, der fungerer som anden aktør for Jobcentret i relation til den mest udsatte gruppe borgere i matchgruppe 5.</p> <p>Ladegården er en alternativ permanent boform for borgere med omfattende misbrug. En del af lejlighederne har status af almene handicapboliger, hvor beboerne modtager bostøtte efter § 85.</p> <p>I psykiatriafdelingen møder man primært målgruppen i psykiatrirådgivningen, der har myndighedsansvaret på psykiatriområdet. Desuden ses målgruppen i de udførende led – især i Bostøtten, SKP – ordningen for psykiatribrugere og gadeplansarbejde, i samværstilbuddet ”Ungegruppen” og endelig i Åbo, der fungerer som udslusningsboliger for borgere med dobbeltdiagnoser. I Psykiatriafdelingen har man en aftale med boligforeningerne om at blive alarmeret, hvis der er beboere med psykiske lidelser, der er på vej til at blive smidt ud af deres bolig.</p> <p>Hjemløseplanens organisering</p> <p>Omkring hjemløseplanen tænkes opbygget en projektorganisation, således at alle enkeltstående indsætter indgår i et projekt. Projekterne afgrænses med udgangspunkt i den målgruppe, indsætterne retter sig mod, således at alle indsætter, der retter sig mod den samme målgruppe, tilhører det samme projekt.</p>

(Se vedlagte oversigt: "Projektorganisation").

Alle de direkte borgerrettede indsatser indgår i projekter, der er forankret i de eksisterende tilbud, og har tovholdere, der allerede på nuværende tidspunkt er ansat i tilbuddene. Indsatser, der har relation til afklaring og udvikling af organisationer eller personale, er forankret hos den centralt ansatte projektkoordinator, der har det overordnede ansvar for hjemløseplanens sammenhæng og koordinering i samarbejde med Randers Kommunes socialchef.

Ansvar for udarbejdelsen af § 141 handleplaner placeres hos de myndighedspersoner, der i forvejen har myndighedsansvaret for de pågældende målgrupper, hvorfor udarbejdelsen af § 141 handleplaner i forbindelse med hjemløseplanen vil ske som et naturligt led i disse myndighedspersoners daglige arbejde.

I forbindelse med arbejdsgruppemøderne omkring hvert enkelt projekt i planlægningsfasen er det tanken at de berørte brugergrupper er repræsenteret enten gennem direkte repræsentation eller ved at brugere fra lignende/parallelle brugergrupper deltager. I forbindelse med indsatser, hvor der ikke er en oplagt brugergruppe, inviteres repræsentanter fra SAND eller andre relevante interesseorganisationer til at deltage i processen.

4.1 Kommunalbestyrelsens målsætning(er) som bidrag til hjemløsestrategien

Helt overordnet er det en målsætning i Randers Kommune at rumme alle borgere indenfor kommunegrænsen, så der til alle borgere i målgruppen er et tilbud i kommunen, der er tilpasset den konkrete borgers individuelle behov. Det forudsætter et differentieret udbud af boliger med forskellige grader af albuering, tryghed og socialt fællesskab og med en støtte, der er individuelt tilpasset den enkelte. Hjemløseplanen skal være med til at udbygge udbuddet, så denne målsætning kan overholdes.

I forhold til kønsaspektet vurderes det, at der på grund af det relativt lave antal kvinder i målgruppen ikke vil være basis for at etablere særlige tilbud for de hjemløse kvinder som gruppe betragtet. I stedet vil der være fokus på individuelle løsninger, der sikrer den enkelte kvinde det bedst mulige tilbud.

Målsætning 1: At nedbringe antallet af hjemløse, der sover på gaden

Vedrørende målsætning 1 er der i Randers Kommune relativt få borgere i målgruppen. I SFI's hjemløsetælling uge 6, 2007 var der 2 borgere, og i den foreløbige opgørelse i hjemtællingen uge 6, 2009 var der 4 borgere i målgruppen. Der er derfor ingen af de planlagte indsatser, der har som deres primære målsætning at nedsætte gadehjemløsheden, selvom flere indsatser givetvis vil have en effekt i forhold til målsætningen. Det er derfor besluttet at undlade at sætte målrettet på denne målsætning, men i stedet at fokusere indsatserne om de tre øvrige målsætninger og som en sideeffekt heraf sandsynligvis se en reduktion i gadehjemløsheden.

4.2 Kommunalbestyrelsens målsætning(er) som bidrag til hjemløsestrategien

Metoder, som Randers Kommune vil arbejde med:

Udredning og plan*	Outcome star
Projekt 2: unge sindslidende	

*Udredning og plan benyttes allerede på Hjørnestenen og i et vist omfang i projekt Stop Struggling Along.

Supported housing	Assertive community treatment	Individual case management	Critical time intervention	Køreplan for god løsladelse
Projekt 8: Åbo 2 Projekt 6: Udslusning fra Hjørnestenen	Projekt 8: Åbo 2 Projekt 6: Udslusning fra Hjørnestenen	Projekt 2: Unge sindslidende		Projekt 9: God løsladelse

Begreberne "Supported Housing", "Assertive Community Treatment", "Individual Case Mangement", "Critical Time Intervention" er ikke i det udleverede materiale defineret særligt præcist og ser ud til at kunne omfatte flere forskellige metoder samtidig alt efter fortolkningen, hvilket er problematisk. Fx kan der i supported housing være tale om både enkeltliggende boliger og kategoriboliger, ligesom der i ACT kan være tale om både permanente og midlertidige boliger.

Hvis hjemløsestrategien skal vise noget om, hvilke metoder, der reelt virker i forhold til bestemte målgrupper bør det defineres mere præcist, hvilke metoder, der er tale om i hvert enkelt tilfælde, så både boligtype og støttetype er defineret.

Målsætning 2: At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem

4.2.1. Overordnede virkninger/effekter:

Antallet af unge (18-24 år), med folkeregisteradresse i kommunen som har opholdt sig på et forsorgshjem i eller udenfor kommunen er reduceret fra 15 i 2008 til max. 3 i 2012.

Målsætning 2:	2008	2009	2010	2011	2012
Unge med folkeregisteradresse i kommunen med ophold på forsorgshjem i eller udenfor kommunen	15	11	8	5	3

Randers Kommune har 5 projekter, som primært retter sig mod målsætning 2:

4.2.2. Projekt 1: Overgang ung-voksen

4.2.2.1. Målsætninger:

Primært:

Målsætning 2: At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem

Sekundært:

Målsætning 1: Nedsættelse af gadehjemløsheden.

4.2.2.2. Målgruppe:

Unge 18-25-årige med alvorlige sociale problemer, der bringer dem i risiko for at blive hjemløse.

Projektets målgruppe fordeler sig på 3 grupper:

Udadreagerende unge:

Unge med en stærkt impulsstyret adfærd, der har svært ved at koncentrere sig og lever et liv i rod og kaos, ofte ledsaget af kriminalitet og misbrug af euforiserende stoffer. Der er for fleres vedkommende mistanke om bagvedliggende, ikke-diagnosticerede, psykiatriske lidelser som eksempelvis ADHD.

Stille, indadvendte unge

Kontaktsvage og let påvirkelige unge, der vender bekymringer og problemer indad og ofte præges af lavt selvværd, ensomhed og social angst. De kan have et misbrug af alkohol eller hash. Også for denne gruppe er der for fleres vedkommende mistanke om ikke-diagnosticerede sindslidelser som angst, skizofreni og personlighedsforstyrrelser.

Sårbare piger

Unge piger med et lavt selvværd, usikker identitetsfølelse og en selvdestruktiv adfærd. Nogle med psykiatriske diagnoser som borderline eller ustabil emotionel personlighedsforstyrrelse, andre med personlige, sociale og følelsesmæssige problemer og eventuelt behov for psykiatrisk udredning. De har oftest et minimalt forbrug af alkohol og euforiserende stoffer, men kan have svært ved at definere deres grænser på forskellige områder og ved at skelne mellem nærhed/ omsorg og seksualitet.

Fælles for alle tre grupper er en manglende evne til at fungere socialt sammen med andre i en ikke-professionel relation og en heraf følgende mangel på nære, private relationer. En meget stor andel af målgruppen har tidligere været i kontakt med familieafdelingen, mange har været anbragt udenfor hjemmet og kommer i risikozonen for hjemløshed, når de udskrives fra de tilbud, de har været tilknyttet på børneområdet. Desuden

har målgruppen typisk en meget dårlig tilknytning til arbejdsmarked og uddannelsessystem, ligesom de oftest har behov for massiv støtte i dagligdagen for at kunne opretholde en bolig. Flere har behov for døgndækning.

4.2.2.3. Virkninger/ effekter:

- Den gennemsnitlige opholdstid på Hjørnestenen for unge under 25 år er nedsat fra 48 dage i 2007 og 37 dage i 2008, til 20 dage i 2012.
- Procentdelen af planlagte udskrivninger fra Stop Struggling Along er steget fra 40 % i perioden medio 2008-medio 2009 til 60 % i 2012.
- Eventuelt opstilles også mål for økonomisk grundlag og deltagelse i aktiveringstilbud.

4.2.2.4. Aktiviteter/ indsatser:

- **Opnormering af Stop Struggling Along**

Indsatsen bygger videre på den i forvejen eksisterende indsats i Stop Struggling Along med værestedsfunktion, bostøtte i eget hjem, samt bostøtte i de til Hjørnestenen tilknyttede boliger. Erfaringen fra Stop Struggling Along er, at de unges problemer er så massive, at den eksisterende indsats i høj grad har funktion af brandslukning. Hjemløseplanens indsats går ud på at udvide åbningstiden i Stop Struggling Along til også at dække aftener og weekends. Dette vil dels betyde, at antallet af timer, hvor de unge har personale indenfor rækkevidde udvides, og dels vil det medføre bedre tid til det pædagogiske arbejde med de unge.

Indtil videre vil Stop Struggling Along fortsat være tilknyttet Hjørnestenen, og opnormeringen af personalet vil i første omgang dække en udvidelse af åbningstiden til aftener og weekends. I forbindelse med en organisatorisk udvikling/ afklaring overvejes en model, hvor Stop Struggling Along overflyttes til familieafdelingen og tilknyttes familieafdelingens tilbud i relation til efterværn og døgnophold, med henblik på en døgndækning af Stop Struggling Along.

- **Bedre overgange fra ungeregi til voksenregi**

Der udvikles procedurer for, hvordan og i hvilke tilfælde, familieafdelingen overdrager en ung til voksenområdet, hvad enten det drejer sig om psykiatrirådgivningen eller Det Sociale Team.

4.2.2.5. Forklaring på sammenhæng:

Det forventes, at en udvidelse af åbningstiden i Stop Struggling Along vil modvirke de tre væsentligste årsager til de unges ustabile boligsituation:

- Manglende evne til at opretholde det økonomiske fundament (som oftest aktivering)
- Manglende evne til at administrere egen økonomi
- U hensigtsmæssig adfærd (voldelig, truende, larmende, manglende sociale kompetencer)

På kort sigt forventes en udvidelse af åbningstiden at medføre, at nogle af de unge, der nu opholder sig på Hjørnestenen, fordi de ikke kan være alene, vil være i stand til at bebo en af ungeprojektets lejligheder. Udvidelsen af åbningstiden betyder, at der vil være personale tilstede i flere af døgnets timer, hvilket giver de unge tryghed.

På længere sigt forventes det, at en opnormering af Stop Struggling Along vil medføre, at der vil blive skabt ressourcer til andet end løsning af akutte problemstillinger, nemlig at skabe struktur og kontinuitet i hverdagen for de unge. De vil eksempelvis kunne få hjælp til at blive vækket om morgenen, blive sendt af sted til aktivering og vil kunne få hjælp til at lave mad. Den øgede struktur og kontinuitet forventes at medføre en stabilisering i de unges liv generelt, herunder en stabilisering af deres økonomi, så der kan frigives midler til regelmæssige huslejeindbetalinger fx gennem oprettelse af en budgetkonto. Desuden forventes det, at hjælp til madlavning og regelmæssige måltider vil have en gavnlig effekt på de unges adfærd, så de falder til ro og bliver bedre til at fungere sammen med andre mennesker.

Det forventes, at forbedrede procedurer for overgangen mellem familieafdeling og socialafdeling vil medvirke til at opfange flere unge socialt udsatte før de ender på gaden eller forsorgshjem.

Forventningen til aktiviteterne samlet set er, at de kan forebygge, at unge tidligere anbragte bliver socialt udsatte, og at de kan medføre, at unge, der allerede er socialt udsatte, kan fastholdes længe nok til at der kan findes en permanent løsning for dem. På den måde vil de unges ophold på Hjørnestenen kunne forebygges.

Forventningerne er baseret på de erfaringer, Stop Struggling Along har med målgruppen, og som er nævnt i beskrivelsen af målgruppen.

4.2.2.6. Tovholdere

Decentralt: Lene Lomborg, (leder af Stop Struggling Along)

Centralt: Rikke Hylleberg Clausen (projektkoordinator)

4.2.3. Projekt 2: Unge sindslidende

4.2.3.1. Målsætninger:

Primært:

Målsætning 2: At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem.

Sekundært:

Målsætning 1: Nedsættelse af gadehjemløsheden.

Målsætning 4: Nedsættelse af antallet af borgere, der står uden en bolig ved løsladelse fra afsoning/udskrivning.

4.2.3.2. Målgruppe: Unge 18 – 24 årige med sindslidelser, som i dag enten er funktionelt hjemløse/sofasurfere og/eller er i risiko for at miste egen bolig pga. af sindslidelse.

4.2.2.3. Virkninger/effekter:

- Når unge, der i en periode har haft ophold i ét af de 6 værelser i opgangsfællesskabet/Unge-kollegiet, flytter derfra, har alle fået tilbudt en opholdsplan for hvor og evt. med hvilken støtte, de fremover skal bo, så de ikke bliver ”sofasurfere”/hjemløse. 95 % af dem har taget imod tilbuddet om en handleplan.
- Alle unge med sindslidelser, der bor i egen lejlighed tilbydes akut ”Ung-bostøtte”, hvis de er i risiko for at miste deres lejlighed (blive smidt ud) som følge af deres sindslidelse.
- Ved udgangen af 2010 er der dels etableret et beredskab i ”Ung bostøtte”, som akut støtter unge, der har egen lejlighed i at opretholde denne, hvis de er i risiko for hjemløshed og dels får kontakt til unge med sindslidelser, der er ”sofasurfere”.

4.2.3.4. Aktiviteter/indsatser:

Udvidelse af ”ungbostøtte” med én medarbejder i september 2009, som i sin funktion har fokus på forebyggelse af hjemløshed hos målgruppen og som etablerer kontakter og er opsøgende i forhold til hjemløshedstruede og ”sofasurfere” med tilbud om støtte i hverdagslivet til opretholdelse af egen bolig. Desuden skal pågældende i perioden sep. 2009 til udgangen af dec. 2010 med støtte med nummer to ansat være opsøgende og igangsættende i forhold til etablering af et Unge-kollegie/ opgangsfællesskab med 6 lejemaal sammen med en gruppe af unge ”sofasurfere”/ funktionelt hjemløse. Herunder sammen med gruppen af unge arbejde med at afklare behov for støtte i hverdagslivet (bostøtte, mentor, ledsagelse eller andet) med fokus på hvordan hjemløshed forebygges/ undgås samt hvordan de unge, der kommer til at bo i opgangsfællesskabet/ Unge-kollegiet ”kommer videre” til anden bolig.

I begyndelsen af 2011 er der etableret et opgangsfællesskab/ Unge-kollegie og yderligere én ungbostøtte medarbejder er ansat til implementering af tilbuddet. I begyndelsen af 2012 ansættes yderligere 2 medarbejdere i tilbuddet. Der arbejdes desuden med netværkdannelse i form af tilbud om diverse fælles arrangementer/-spisning mv., som en gruppe af unge, der tidligere har været ”sofasurfere” har givet udtryk for, at man ønsker/har behov for.

4.2.3.5. Forklaring på sammenhænge:

Unge der bor i egen bolig: Det forventes via akut beredskab og tilbud om koncentreret støtte til at opretholde egen bolig, at de unge får redskaber og støtte til at undgå, at blive smidt ud af nuværende bolig fordi de enten er højtråbende, truende mv. og/eller ikke kan administrere betalinger mv.

Unge-kollektiv/ opgangsfællesskab: På individniveau forventes det, at et tilbud i ungdomsårene til unge sindslidende vil støtte de unge så meget, at de i tilbuddet oplever relevant støtte, tryghed, tillid, respekt, inddragelse mv. samt evt. danner netværk som gør dem i stand - evt. med fortsat støtte – efterfølgende at vælge

og fastholde en bolig. I tilfælde af at det er for vanskeligt for den unge, er sikkerhedsnettet i form af akutberedskabet, jf. ovenstående klart.

4.2.3.6. Tovholdere

Decentralt: Mogens Møller Nielsen/ ny ansat ungbostøtte medarbejder.

Centralt: Ulla F. Sørensen (tovholder i forhold til psykiatri)

4.2.4. Projekt 3: Udvikling af arbejdsmarkedsrådets indsats overfor hjemløse

4.2.4.1. Målsætninger:

Primært:

Målsætning 2: At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem

Sekundært:

Målsætning 1: At nedsætte gadehjemløsheden.

4.2.4.2. Målgruppe:

Borgere i aktivering (primært unge 18-25 år), der ofte passer deres aktiveringstilbud og ikke umiddelbart skaber problemer for sig selv eller andre og derfor ikke er kendt af psykiatridelingen eller socialafdelingen, men som ikke har en bolig. Ofte overnatter de på sofaer hos venner og bekendte, og på grund af det omskiftelige liv kombineret med en dårlig evne til at administrere den personlige økonomi har de vanskeligt ved at spare op til indskuddet i en lejlighed.

4.2.4.3. Virkninger/ effekter:

- Målet, der skal nås inden 2012 er, at alle i ovenstående målgruppe på de aktiveringstilbud, som Randers Kommune benytter, skal have tilbudt hjælp til økonomi og bolig indenfor 3 måneder.

4.2.4.4. Aktiviteter/ indsatser:

- Temadage med kompetenceudvikling af medarbejdere på jobcentret, i kontanthjælp og hos anden aktør:
Information om nedenstående spørgsmål:
 - Hvordan spotter man deltagere i aktiveringsprojekter, der har problemer med hjemløshed og andre sociale forhold?
 - Hvor skal man gå hen med sin viden for at hjælpe borgerne?
- Afklaring af snitflader mellem jobcenter, socialafdeling og psykiatrideling.

4.2.4.5. Forklaring på sammenhænge:

Det er forventningen, at man gennem information af medarbejderne på aktiveringstilbuddene om målgruppens kendetegn, om hvordan man spørger ind til sociale problematikker og hvilke samarbejdspartnere i kommunen, der tager sig af sociale problemstillinger, vil være i stand til at skærpe aktiveringstilbuddenes opmærksomhed på og evne til at handle i forhold til hjemløshedsproblemer. Det forventes, at man herved vil kunne hjælpe borgere, der ellers ikke havde fået hjælp. Denne hjælp forventes at være med til at forebygge, at unge hjemløse i særdeleshed og hjemløse generelt ender på forsorgshjem og i sidste instans på gaden.

4.2.4.6. Tovholdere

Decentralt: Hanne Graabæk (konsulent på jobcentret)

Centralt: Rikke Hylleberg Clausen (projektkoordinator)

4.2.5. Projekt 4: Udredningsteam

4.2.5.1. Målsætninger:

Primært:

Målsætning 2: At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem

Sekundært:

Målsætning 3: Nedsættelse af antallet af ophold på forsorgshjem i mere end 4 måneder.

Målsætning 1: Nedsættelse af gadehjæmsløsheden.

4.2.5.2. Målgruppe:

Hjæmsløse og hjæmsløshedstruede med adfærd/ symptomer, der giver mistanke om ikke-diagnosticerede psykiatriske lidelser.

4.2.5.3. Virkninger/ effekter:

Projektet har et overlap med projekterne ”Institutionslignende boliger ved Hjørnестenen”, ”Overgang ung–voksen” og ”Ladegårdens skæve boliger”. Projektets primære formål er at bidrage til at nå målene for de øvrige projekter. Der opstilles derfor ikke nogen selvstændige effektmål for dette projekt.

4.2.5.4. Aktiviteter/ indsatser:

Som beskrevet under både målsætning 2 og 3 er der for en væsentlig del af de hjæmsløse og hjæmsløshedstruede borgere en mistanke om underliggende ikke-diagnosticerede psykiatriske problemstillinger, der er medvirkende til borgernes manglende evne til at opnå og fastholde en permanent bolig. Samtidig er borgerne i denne gruppe typisk svære at diagnosticere, fordi de har et omfattende misbrug af alkohol eller euforiserende stoffer. Flere af især de unge er desuden svære at fastholde og lave aftaler med, hvilket også vanskeliggør en diagnosticering.

Det er tanken at oprette et udredningsteam bestående af medarbejdere med psykiatrisk/ neurologisk/ socialfaglig kompetence. Den psykiatriske/ neurologiske bistand tilknyttes på konsulentbasis. Enheden forankres i Det Sociale Team, der har myndighedsansvaret for målgruppen. Teamet vil have en kontinuerlig og opsøgende kontakt til både brugere og personale. Det udredningsfaglige personale kan derfor i højere grad opleve borgerne i eget miljø, og se hvilke problemstillinger, der gør sig gældende her.

4.2.5.5. Sammenhæng:

Det er forventningen, at den kontinuerlige og opsøgende kontakt til brugerne vil give udredningspersonalet et mere kvalificeret helhedsbillede af den enkelte bruger. Desuden vil det med en udgående funktion være nemmere at fastholde borgerne i forhold til udredningen. Et teamsamarbejde vil også kunne medvirke til en hurtigere udredning, idet teamet internt vil kunne koordinere udredningen, som der er behov for det. Endelig vil en sådan udgående enhed også i højere grad kunne rådgive medarbejderne løbende i forhold til den enkelte borgers særlige problemstillinger. Samlet set forventes udredningsteamet at være medvirkende til en hurtigere og mere kvalificeret udredning af brugeren og dermed en hurtigere afklaring af eventuelle efterfølgende behandlings- og støttetilbud. Denne hurtigere og bedre udredning forventes dels at nedbringe antallet af unge hjæmsløse, dels at forkorte opholdstiden på Hjørnестenens akuttilbud.

4.2.5.6. Tovholdere

Decentralt: Camilla Christensen/ Agnete Lund (Det Sociale Team)

Centralt: Rikke Hylleberg Clausen (Projektkoordinator)

4.2.6. Projekt 5: Forebyggelse af at borgere smides ud af deres bolig

4.2.6.1. Målsætninger:

Primært:

Målsætning 2: At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem

Sekundært:

Målsætning 1: Nedsættelse af gadehjæmsløsheden.

4.2.6.2. Målgruppe:

Borgere, ofte unge i aldersgruppen 18-24 år, der står i umiddelbar fare for at blive hjæmsløse på grund af manglende huslejeindbetaling, konflikter, uro mm.

4.2.6.3. Virkninger/ effekter:

- Målet er, at der ved alle henvendelser fra henholdsvis boligudlejere og fogedret, skal ske en opfølgning fra de relevante kommunale samarbejdspartner. Det er ikke muligt at sætte mere borgerrettede effektmål op for indsatsen.

4.2.6.4. Aktiviteter/ indsatser:

Team for Udsatte og psykiatridelingen har allerede nu en aftale med boligselskaberne om at blive varslet, hvis borgere er i fare for at blive smidt ud af deres bolig. Denne indsats vedligeholdes gennem kontinuerlig kontakt til boligselskaberne. Desuden tages der kontakt til de største private udlejere med henblik på at indlede et samarbejde omkring varsling vedrørende lejere, der vækker bekymring eller giver problemer.

4.2.6.5. Forklaring på sammenhænge:

En udbygning af varslingen i forbindelse med manglende huslejeindbetalinger og andre problemer i forbindelse med beboelsen af boligen forventes at medvirke til opfange flere af de hjemløshedstruede før de bliver hjemløse. En sådan tidlig indsats forventes at lette arbejdet med at løse boligproblemet.

4.2.6.6. Tovholdere

Decentralt: Anja Holt Christensen (leder af Team for Udsatte)

Centralt: Rikke Hylleberg Clausen (projektkoordinator)

4.3

Kommunalbestyrelsens målsætning(er) som bidrag til hjemløsestrategien

Målsætning 3: At begrænse opholdstiden på forsorgshjem til 3-4 måneder for borgere, der er parate til at flytte i en bolig med den fornødne støtte

4.3.1. Overordnede virkninger/effekter:

Målsætning 3:	2008	2009	2010	2011	2012
Antal borgere med folkeregisteradresse i kommunen, der har ophold over 120 dage på et forsorgshjem i eller udenfor kommunen*	27	25	23	22	21
Antal borgere, der har ophold mere end 120 dage, som ikke er udredt, og har en plan	?	2	2	2	2

*Tallet dækker over de 10 udslusningsboliger på Åbo og Hjørnesteens 8 udslusningspladser. De 18 af borgerne med ophold på over 120 dage bor altså reelt i en udslusningsbolig.

På Hjørnesteenen er målet, at inden 2012 skal antallet af borgere med ophold på Hjørnesteenen i mere end 4 måneder og som er parate til at flytte ud, være reduceret til 0.

Randers Kommune har 3 projekter, der primært retter sig mod målsætning 3:

4.3.2. Projekt 6: Institutionslignende boliger ved Hjørnesteenen

4.3.2.1. Målsætning:

Målsætning 3: Nedsættelse af antallet af ophold på forsorgshjem i mere end 4 måneder.

4.3.2.2. Målgruppe:

Beboere på forsorgshjemmet Hjørnesteenen, der på trods af økonomiske muligheder er svære at motivere til at flytte ud i egen bolig, eller er så fysisk eller psykisk dårlige, at de har behov for et institutionslignende tilbud uden dog at være i målgruppen for et § 108-tilbud. De har behov for ekstra tryk og omsorg, har svært ved at strukturere deres hverdag, er bange for at misbruges tager overhånd, glemmer indtagelse af medicin, eller kan

være bange for at blive ensomme, hvis de flytter i egen bolig.

Nogle har vedvarende behov for det sociale fællesskab, et institutionslignende tilbud kan give. De kan have behov for hjælp til at sige fra og lukke døren for uvelkomment besøg, eller blot have brug for at vide, at der er nogen omkring dem, som de kan kontakte, hvis det bliver nødvendigt.

Andre har ikke behov for at bo i umiddelbar nærhed af et institutionstilbud, men har blot brug for ekstra motivation, omsorg og støtte i forbindelse med selve udslusningsprocessen.

På nuværende tidspunkt er der 5 ud af 18 beboere på Hjørneste­nens akuttilbud, som vurderes at tilhøre målgruppen, heraf 3 beboere, som har haft ophold i mere end 120 dage.

4.3.2.3. Virkninger/ effekter:

- Målet, som skal nås inden 2012, er, at alle de beboere på Hjørneste­nen, der vurderes at tilhøre målgruppen og er parate til det, sendes videre til et permanent botilbud indenfor 4 måneder, enten i de tilknyttede boliger, i egen bolig ude i byen eller i et andet adækvat tilbud.

Da de institutionsnære boliger tænkes etableret i Hjørneste­nens nye faciliteter på Tronholmen, og derfor først vil kunne etableres i forbindelse med Hjørneste­nens flytning medio 2011, forventes indsatsen som helhed først at få fuld effekt i løbet af 2012.

4.3.2.4. Aktiviteter/ indsatser:

- Indretning af 11 boliger i umiddelbar nærhed af forsorgshjemmet Hjørneste­nen. Boligerne tiltænkes beboere på Hjørneste­nen, som vurderes at have behov for nærheden til et institutionstilbud. Boligerne består af selvstændige almene boliger, men beliggende i en gruppe sammen med andre og i umiddelbar nærhed af Hjørneste­nen, hvorfor andre beboere og personalet fra Hjørneste­nen er lige i nærheden. Boligerne kan etableres enten som udslusningsboliger efter § 110 eller om muligt, som permanente almene boliger. Støtte til beboerne vil på lignende vis tildeles i første omgang som hjælp fra Hjørneste­nens personale, men med mulighed for at skifte til bostøtte efter § 85. Bostøttens samlede placering med base på Hjørneste­nen vil give mulighed for at etablere en glidende overgang mellem de to former for støtte. Bostøtten gives af et tværfagligt team med pædagogiske og social- og sundhedsfaglige kompetencer. Psykiatrisk og anden speciallægefaglig bistand ydes på konsulentbasis.
- Ansættelse af en koordinator på Hjørneste­nen til at sikre kontinuiteten på stedet og sørge for at papirarbejde, henvendelser til samarbejdspartnere og andre praktiske forhold kommer i stand så hurtigt som muligt.
- Ansættelse af en ekstra udslusningsmedarbejder i bostøtten på Hjørneste­nen, så der bliver ekstra ressourcer til at følge de udflyttende beboere tæt og længe nok til at de bliver trygge ved de nye forhold og herefter gennem en glidende overgang kan overgå til den almindelige § 85 bostøtte. Bostøttedækningen til beboerne vurderes individuelt, men det er forventningen, at nogle beboere i starten vil have behov for en massiv bostøttedækning, hvorefter de efterhånden vil kunne klare sig med færre og færre timer.

4.3.2.5. Forklaring på sammenhænge:

Det forventes, at oprettelsen af boligerne i umiddelbar nærhed af Hjørneste­nen vil øge muligheden for at give de beboere, der på grund af tryghedsbehov er svære at motivere til at fraflytte Hjørneste­nen, en permanent bolig med den tryghed og det sociale fællesskab, de har behov for. Tilstedeværelsen af personale i umiddelbar nærhed af boligerne vil give beboerne mulighed for at få hjælp til at holde uvelkomment selskab fra døren og vil give dem tryghed, fordi de ved, at der altid er nogen lige i nærheden, som de kan få kontakt til. Tilstedeværelsen af ligesindede i umiddelbar nærhed af boligen vil forebygge ensomhed og isolation og give øget mulighed for udvikling af fællesskab og netværksopbygning

Det er forventningen, at koordinatorfunktionen vil kunne modvirke de ”huller”, der kommer, når det døgnarbejdende personale har fri i flere dage i træk. Dette vil bevirke, at udredninger og andre tværfaglige og tværorganisatoriske opgaver vil forløbe hurtigere. Desuden forventes oprettelsen af en koordinatorstilling at frigive ressourcer til at det øvrige social- og sundhedsfaglige personale kan arbejde målrettet på at motivere beboerne til udflytning i egen bolig.

Det forventes, at man med den ekstra udslusningsmedarbejder på Hjørnестenen og den deraf følgende mere massive udslusningsstøtte vil være i stand til at give de meget tryghedsøgende beboere så meget tryghed, at de vil være i stand til at bebo deres egen lejlighed – nogle i almindelig lejlighed i de almennyttige boligforeninger og andre i boligfællesskabet med andre tidligere forsorgshjemsbrugere.

Forventningerne er baseret på Hjørnестenens erfaringer med målgruppen og erfaringer med betydningen af kontinuitet i opfølgningen og papirarbejdet omkring beboerne.

4.3.2.6. Tovholdere

Decentralt: Solveig Steen Schultz (leder af Hjørnестenen)

Centralt: Rikke Hylleberg Clausen (projektkoordinator)

4.3.3. Projekt 7: Ladegården - skæve boliger

4.3.3.1. Målsætninger:

Primært:

Målsætning 3: Nedsættelse af antallet af ophold på forsorgshjem i mere end 4 mrd.

Sekundært:

Målsætning 4: At skaffe løsninger på boligsituationen førend løsladelse fra fængsel og udskrivning fra behandlingsinstitution.

Målsætning 1: At nedbringe antallet af hjemløse, der sover på gaden.

4.3.3.2. Målgruppe:

Borgere, der er stimulifølsomme, og derfor let provokeres til en udadreagerende og voldelig adfærd, hvorfor de har svært ved at bo i nærheden af andre mennesker og indordne sig under de regler, der findes i almindelige boliger. Målgruppen er desuden præget af kraftigt misbrug, dårlig sundhedstilstand og eventuelt psykiatiske problemstillinger. Tilsammen medfører disse karakteristika, at borgerne i målgruppen bevæger sig rundt mellem forsorgshjem, ophold hos bekendte, fængselsophold, hospitalsophold og eventuelt overnatning på gaden.

I målgruppen er der allerede nu 2 konkrete borgere, der venter på en permanent bolig. Den ene af disse borgere opholder sig på Ladegården, og den anden i en lejlighed ude i byen, hvor vedkommende modtager en massiv grad af bostøtte. De nuværende løsninger er dog ikke holdbare i længden, da der er stor uro omkring borgerne. De nuværende boliger kan derfor kun regnes som midlertidige.

4.3.3.3. Virkninger/ effekter:

- Målet er, at mindst 2/3 af de beboere, der flytter ind i boligerne i løbet af 2010, stadig bor i boligerne i 2012.
- Eventuelt sættes også mål op for udviklingen i antallet af indlæggelser og funktionsevne ifølge ADL (almindelige daglige funktioner).

4.3.3.4. Aktiviteter/ indsats:

- Opførelse af 6 permanente skæve boliger + 1 fælleshus specielt til denne målgruppe. Boligerne placeres på en sådan måde, at beboerne kan undgå kontakt med hinanden, hvis de ønsker det.
- Massiv bostøtte, tilpasset den enkelte beboer. De nyansatte bostøttemedarbejdere tilknyttes de eksisterende 3 bostøtteam, der yder bostøtte til Ladegårdens almene boliger. Hvert bostøtteam har således ansvaret for 2 boliger. Bostøtten gives af et tværfagligt team, bestående af 6-8 medarbejdere med pædagogiske, socialfaglige og sygeplejefaglige kompetencer og et fælles fagligt udgangspunkt i de kognitive, neuropædagogiske metoder. Speciallægefaglig bistand ydes på konsulentbasis.

4.3.3.5. Forklaring på sammenhænge:

Det er forventningen, at man med opførelsen af de skæve boliger i sammenhæng med den beskrevne bostøtte vil kunne give borgere i målgruppen et permanent botilbud, der kan rumme dem. Boligernes fritliggende beliggenhed uden indbyrdes indkig vil minimere antallet af udefrakommende stimuli, der kan provokere beboerne til udadreagerende adfærd. Dette forventes at medføre en reduktion i antallet af sammenstød og

konflikter mellem beboerne og deres umiddelbare naboer samt øvrige omgivelser, hvilket forventes at medføre en stabilisering i beboernes boligsituation. På sigt kan det forventes, at den stabile boligsituation vil medføre en generel forbedring i beboernes sundhedstilstand, herunder en reduktion af misbrug, en forbedret økonomi, et forbedret netværk, en forbedret funktionsevne samt en generel højnelse af beboernes livskvalitet.

På sigt kan stabiliseringen i denne målgruppes boligsituation desuden forventes at medføre en reduktion i målgruppens ophold på forsorgshjemmet Hjørnesteinen. Dette vil frigive flere ressourcer til det motiverende arbejde med de øvrige beboere og dermed potentielt være med til at nedbringe antallet af længerevarende ophold på Hjørnesteinen. De skæve boliger vil desuden udgøre endnu et botilbud at udskrive/ løslade indlagte/ afsonere til og dermed være med til at nedbringe antallet indlagte/ afsonere, der udskrives/ løslades til hjemløshed. Desuden vil stabiliseringen forebygge, at borgere i målgruppen opholder sig på gaden.

Forventningerne er baseret på Ladegårdens erfaringer med målgruppen, samt evalueringer af ordningen med skæve boliger, der peger på, at skæve boliger kan være en løsning for hjemløse, der på grund af adfærd og eventuelt psykiske problemstillinger har svært ved at bo i almene boliger.

4.3.3.6. Tovholdere

Decentralt: Jan Hass (forstander på Ladegården), Arne Mortensen (stedfortræder på Ladegården)
Centralt: Rikke Hylleberg Clausen (projektkoordinator)

4.3.4. Projekt 8: Åbo 2

4.3.4.1. Målsætninger:

Primært:

Målsætning 3: Nedsættelse af antallet af ophold på forsorgshjem i mere end 4 mrd.

Sekundært:

Målsætning 4: At skaffe løsninger på boligsituationen førend løsladelse fra fængsel og udskrivning fra behandlingsinstitution.

Målsætning 1: At nedbringe antallet af hjemløse, der sover på gaden.

4.3.4.2. Målgruppe:

Mennesker med dobbeltdiagnoser (behandlingskrævende sindslidelser og behandlingskrævende misbrug), som har vanskeligt ved at opretholde bolig og kontakt til andre, som har svært ved samvær med andre, som evt. er kriminelle, evt. er svingdørspatienter til psykiatrisk hospital. De mest vanskeligt stillede psykisk syge.

4.3.4.3. Virkninger/effekter:

- Det forventes, at hjemløshed i forhold til målgruppen stort set kan afskaffes ved at tilbyde en permanent bolig, som kan rumme mennesker med dobbeltdiagnoser. Nogle vil forventeligt blive boende varigt i de skæve boliger. Omfanget af støtte/den tværfaglige sammensætning af støtten forventes over tid i forhold til den enkelte at kunne nedsættes/ændres overfor nogle af beboerne, men ikke nødvendigvis overfor alle.
- Andre forventes over tid at flytte i anden bolig udenfor området, fordi de har fået det bedre som følge af den støtte de får til bl.a. behandling af sindslidelsen og misbruget.
- Det forventes, at hyppigheden og varigheden af psykiatriske indlæggelser i forhold til de enkelte beboere nedsættes væsentligt.

Det er ikke muligt at opstille mere konkrete "SMART"-mål pt. da disse meget afhænger af den konkrete målgruppe på individ niveau, og da projektet først er i fuld drift i løbet af 2012.

4.3.4.4. Aktiviteter/indsatser:

Projektering og byggeproces af 11 skæve boliger (inkl. fælleshus) frem til udgangen af 2010. Ibrugtagning og ansættelse af 3 medarbejdere og opstart af tværfagligt bostøtte-team i 2011. I 2012 ansættelse af yderligere 5 medarbejdere. Kompetencerne i det tværfaglige bostøtte-team skal dække de problemstillinger, målgruppen typisk har. Dvs. psykiatri, misbrugsbehandling, sygepleje, social pædagogisk støtte og rådgivning mv. I det

omfang personalet ikke dækker behov i forhold til den psykiatriske behandlingsdel afsættes der ressourcer/indgår aftaler med regionspsykiatri/psykiatere mv.

Indsatserne i forhold til den enkelte tilrettelægges individuelt i respekt for den enkeltes mulighed for og grad af "recovery". En "recovery-orienteret" tilgang med tilbud om støtte til behandling, støtte til at "bo", til samvær og kontakt med andre, til at danne netværk mv. Desuden en rummelig, værdig, respektfuld og omsorgsmæssig tilgang til beboerne som i det eksisterende Åbo med henblik på skadereduktion.

4.3.4.5. Forklaring på sammenhænge:

En permanent bolig i kombination med ovenfor nævnte støtte forventes at stabilisere og forbedre forholdene for målgruppen af meget syge mennesker med dobbeltdiagnoser, så de kan leve et værdigt liv og udover hjemløshed kan undgå kriminalitet og kontinuerlige hospitalsindlæggelser.

Antagelsen om sammenhængen bygger på kommunens erfaringer med et tilsvarende tilbud (Åbo) og desuden forventning om, at arbejdet med en "recovery-orienteret" tilgang med støtte til behandling i tæt samarbejde med regionspsykiatrien virker.

4.3.4.6. Tovholdere

Decentralt: Martin Pedersen (leder af Åbo)

Centralt: Ulla F. Sørensen (tovholder i psykiatridelingen)

4.4 Kommunalbestyrelsens målsætning(er) som bidrag til hjemløsestrategien

Målsætning 4: At skaffe løsninger på boligsituationen førend udskrivning fra behandlingsinstitution og løsladelse fra fængsel

4.4.1. Overordnede virkninger/effekter:

Antallet af personer i kommunen, der i hjemløsetællingen, uge 6, 2011 står til løsladelse eller udskrivning indenfor 1 måned uden en boligløsning, er 0.

Målsætning 4	2009	2010	2011	2012
Løsladelse fra fængsel uden løsning på boligsituationen	0	-	0	0
Udskrivning fra sygehus eller behandlingstilbud uden løsning på boligsituationen	10	-	0	0

Randers Kommune har 2 projekter, der primært retter sig mod målsætning 4:

4.4.2. Projekt 9: Den gode løsladelse

4.4.2.1. Målsætning:

Målsætning 4: At skaffe løsninger på boligsituationen førend løsladelse fra fængsel og udskrivning fra behandlingsinstitution.

4.4.2.2. Målgruppe:

Borgere, der står til løsladelse fra fængsel uden en boligløsning.

4.4.2.3. Virkninger/ effekter:

- Målet er, at antallet af personer i kommunen, der i hjemløsetællingen, uge 6, 2011 står til løsladelse indenfor 1 måned uden en boligløsning er 0.

4.4.2.4. Aktiviteter/ indsatser:

Den eksisterende køreplan for løsladelse i Randers Kommune, der omfatter beskæftigelsesområdet, skal videreudvikles i overensstemmelse med Servicestyrelsens model, så den ikke kun omfatter jobrelaterede, men også sociale/ psykiatriske og misbrugsrelaterede problematikker. Der indledes i den forbindelse et samarbejde med den eksisterende arbejdsgruppe med henblik på en udvikling af køreplanen.

4.4.2.5. Forklaring på sammenhænge:

Det er forventningen, at en afklaring af procedurer i forbindelse med løsladelse vil medføre, at alle parter, der er involveret i en løsladelse kender deres og andres opgaver og kompetenceområder. Et sådant kendskab forventes at sikre, at alle de nødvendige opgaver i forbindelse med løsladelse fx vedrørende forsørgelsesgrundlag og bolig bliver løst så hurtigt, som muligt, så alle disse forhold omkring den løsladte er på plads, når vedkommende løslades.

Forventningerne er baseret på erfaringerne fra Projekt God løsladelse, der er en dokumenterbar metode til at sikre indsatte i fængsler en boligløsning ved løsladelse.

4.4.2.6. Tovholder:

Rikke Hylleberg Clausen (projektkoordinator)

4.4.3. Projekt 10: Den gode udskrivning

4.4.3.1. Målsætning:

Målsætning 4: At skaffe løsninger på boligsituationen førend løsladelse fra fængsel og udskrivning fra behandlingsinstitution.

4.4.3.2. Målgruppe:

Borgere, der står til udskrivning fra behandlingsinstitution uden en boligløsning.

4.4.3.3. Virkninger/ effekter:

- Målet er, at antallet af personer i kommunen, der i hjemløsetællingen, uge 6, 2011 står til udskrivning inden for 1 måned og ikke har en boligløsning er 0.

4.4.3.4. Aktiviteter/ indsatser:

Der er allerede i forbindelse med udskrivning fra hospital og anden behandling forskellige eksisterende aftaler at bygge videre på. Det skal undersøges, om disse aftaler og procedurer dækker alle former for indlæggelse og behandling, og de eksisterende aftaler skal tilføjes procedurer for kontakten til alle relevante afdelinger. En sådan gennemgang af aftaler og procedurer forventes at stoppe de ”huller”, der kan være i samarbejdet omkring udskrivning af indlagte og dermed forebygge, at borgere udskrives til hjemløshed.

4.4.3.5. Forklaring på sammenhænge:

Det er forventningen, at en afklaring af procedurer i forbindelse med udskrivning vil medføre, at alle parter, der er involveret i udskrivningen kender deres og andres opgaver og kompetenceområder. Et sådant kendskab forventes at sikre, at alle de nødvendige opgaver i forbindelse med udskrivning fx vedrørende forsørgelsesgrundlag og bolig bliver løst så hurtigt, som muligt, så alle disse forhold omkring den udskrevne er på plads, når vedkommende udskrives.

Forventningerne er baseret på erfaringerne fra Projekt God løsladelse, der er en dokumenterbar metode til at sikre indsatte i fængsler en boligløsning ved løsladelse. Da problemstillingerne vedrørende overdragelse af opgaver fra én instans til en anden ligner hinanden, uanset om det gælder indsatte i fængsler eller indlagte på behandlingsinstitutioner forventes det, at en tilsvarende metode i forbindelse med udskrivning fra indlæggelse vil have en lignende effekt.

4.4.3.6. Tovholder:

Rikke Hylleberg Clausen (projektkoordinator)

5. Hvilke beløb ansøges der om (angiv hovedposterne)? Se bilag 4 i vejledningen.

Se vedlagte bilag: ”Oversigt over ansøgte midler og kommunal medfinansiering.”

6. Underskrift på kommunens vegne

Ved underskriften tilkendegiver kommunen at være indforstået med de principper og generelle krav til deltagelse i hjemløsestrategien, som er beskrevet i ”Vejledning til kommuner om forhandlingsforløb og

bevillingsproces vedrørende midler fra hjemløsestrategien ”.

Dato: _____ Navn _____ Underskrift _____